

DAFTAR ISI

KARTU TANDA MAHASISWA.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB 2.....	6
TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Tingkat Pengetahuan.....	6
2.2 Minat.....	6
2.3 Produk.....	8
2.4 Laku Pandai	9
BAB 3	10
METODE PENELITIAN.....	10
3.1 Jenis Penelitian.....	10
3.2 Populasi dan Sampel	11
3.2.1 Populasi.....	11
3.2.2 Sampel.....	11
3.3 Lokasi Penelitian.....	11
3.4 Sumber Data.....	11

3.5 Metode Pengumpulan Data	12
3.6 Definisi Operasional Variabel Penelitian	12
3.6.1 Variabel Independen	12
3.6.2 Variabel Dependen	13
3.6.3 Variabel Operasional	13
3.7 Metode Analisis Data	14
3.8 Pengolahan dan Analisis Data	15
BAB 4	16
HASIL PEMBAHASAN	16
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	16
4.1.1 Sejarah Singkat PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur (Persero), Tbk	16
4.1.2 Visi PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur (Persero), Tbk Menjadi "Bank Regional terbaik"	19
4.1.4 Nasabah	19
4.1.5 Laku Pandai	19
4.2 Karakteristik Responden	20
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	20
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	21
4.3 Pengujian Hipotesis atau Analisis Model	22
4.3.1 Uji Instrumen	22
4.3.2 Uji Asumsi	23
4.3.3 Uji Hipotesis	25
4.3.4 Regresi Linier Berganda	27
4.4 Pembahasan	29
BAB 5	31
KESIMPULAN DAN SARAN	31
5.1 Kesimpulan	31
5.2 Saran	31
DAFTAR PUSTAKA	33