

**DAFTAR ISI**

HALAMAN KARTU TANDA MAHASISWA.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan.....	7
1.4 Manfaat.....	7
1.4.1 Bagi Mahasiswa .....	7
1.4.2 Bagi Universitas.....	7
1.4.3 Bagi Perusahaan.....	8
1.4.4 Bagi Pembaca .....	8
1.5 Rencana Kegiatan Tugas Akhir .....	8
1.5.1 Subjek Penelitian Tugas Akhir.....	8
1.5.2 Objek Tugas Akhir .....	9
1.5.3 Tabel Pelaksanaan Tugas Akhir .....	9
<b>BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN</b>	
2.1 Sejarah PT. Angkasa Pura I (Persero) .....	10
2.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	13
2.3 Logo Perusahaan.....	14
2.4 Bidang Usaha Perusahaan .....	15
2.5 Struktur Organisasi Perusahaan.....	16
2.6 Anak Perusahaan .....	17

**BAB III PEMBAHASAN**

3.1	Landasan Teori .....	18
3.1.1	Pengertian Pemasaran Jasa .....	18
3.1.2	Bauran Pemasaran Jasa.....	19
3.2	Proses Pengumpulan Data.....	23
3.2.1	Pendekatan Kualitatif.....	23
3.2.2	Jenis dan Sumber Data .....	23
3.2.3	Prosedur Pengumpulan Data .....	24
3.3	Data Hasil Wawancara Dengan Narasumber .....	26
3.4	Analisis Optimalisasi Penggunaan Sewa Temporary Space Sebagai Sarana Promosi Pelaku Usaha Di Terminal 2.....	35
3.4.1	Penggunaan Akses <i>Temporary Space</i> .....	35
3.4.2	Penggunaan Visibilitas <i>Temporary Space</i> .....	36
3.4.3	Penggunaan Traffic <i>Temporary Space</i> .....	38
3.4.4	Penggunaan Parkir <i>Temporary Space</i> .....	38
3.4.5	Penggunaan Lingkungan <i>Temporary Space</i> .....	39

**BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN**

4.1	Kesimpulan.....	41
4.2	Saran .....	42
	DAFTAR PUSTAKA .....	43
	LAMPIRAN.....	44

**DAFTAR TABEL**

1.1. Jadwal Penulisan Tugas Akhir .....	9
3.1. Hasil Tabulasi Wawancara .....	27

**DAFTAR GAMBAR**

1.1. Tabel Data Penumpang Pesawat di Indonesia.....	2
2.1. Logo Perusahaan PT. Angkasa Pura I (Persero).....	15
2.2. Struktur Organisasi Perusahaan PT. Angkasa Pura I (Persero).....	16
3.1. Gerai <i>Temporary</i> Roti O' .....	37

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Transkrip Wawancara Narasumber .....	45
Lampiran 2 Surat Penerimaan Praktik Kerja Lapangan.....	55
Lampiran 3 Kartu Konsultasi Tugas Akhir.....	56
Lampiran 4 Sertifikat Telah Melaksanakan PKL .....	58
Lampiran 5 Buku Harian Praktik Kerja Lapangan .....	58