

## ABSTRAK

Media video edukasi merupakan salah satu media atau alat yang membantu klinisi dalam memberikan edukasi kesehatan. Penggunaan video, secara khusus dapat membantu dalam pemberian informasi kesehatan terhadap masyarakat umum. Tujuan penelitian ini adalah mengetahui efektivitas video edukasi melalui tingkat pengetahuan, kecemasan, dan kepuasan pasien terhadap pelayanan radiologi pada pemeriksaan foto rontgen *thorax* di RSUD Kabupaten Kediri.

Jenis Penelitian ini adalah *quasi experimental* dengan bentuk penelitian *nonequivalent control group design*. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pasien foto rontgen *thorax* pada Bulan Juli 2019 di RSUD Kabupaten Kediri. Teknik pengambilan sampel penelitian ini adalah *systematic random sampling*. Sampel yang digunakan adalah 50 pasien foto rontgen *thorax* di RSUD Kabupaten Kediri yang memenuhi kriteria inklusi sampel penelitian dan tidak termasuk pada kriteria eksklusi. Analisis data menggunakan uji *Wilcoxon* untuk mengetahui tingkat pengetahuan dan uji *Mann Whitney* untuk mengetahui tingkat kecemasan dan kepuasan pasien.

Hasil penelitian menunjukkan media video edukasi memiliki pengaruh yang signifikan terhadap tingkat pengetahuan pasien pada kelompok perlakuan ( $P = 0,000$ ). Media video edukasi juga memiliki pengaruh yang bermakna terhadap tingkat kecemasan pasien ( $P = 0,039$ ) dan tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan radiologi ( $P = 0,000$ ).

Kesimpulan penelitian ini adalah media video edukasi dinilai efektif untuk meningkatkan pelayanan radiologi. Hal tersebut ditunjukkan dengan adanya peningkatan tingkat pengetahuan pasien terhadap pemeriksaan foto rontgen *thorax* dan memberikan pengaruh terhadap tingkat kecemasan serta kepuasan pasien di RSUD Kabupaten Kediri. Saran untuk penelitian selanjutnya yaitu, mengukur tingkat kecemasan pasien saat *pre-test* dan *post-test*.

Kata kunci: kecemasan, kepuasan, pengetahuan, video edukasi.

## ABSTRACT

Educational video media was one of tools that help medical personnel to give health education. Using video, especially can help in providing health information to the general public. This study aimed to determine the effectiveness of educational video through the level of knowledge, anxiety, and patient satisfaction towards radiology services in the chest X-ray examination at RSUD Kabupaten Kediri. By using educational video media, it will increase the level of knowledge and influence of anxiety and patient satisfaction.

This type of the research was quasi-experimental research with a non-equivalent control group design. The population in this study were all chest x-ray patients in July 2019 at RSUD Kabupaten Kediri. The sampling technique of this study was systematic random sampling. The sample used was 50 patients with a chest X-ray examination at RSUD Kabupaten Kediri. *Wilcoxon* test used to determine the level of knowledge and the Mann Whitney test used to determine the level of anxiety and patient satisfaction.

The result of the study showed that educational video media have significance influence towards the level of patient knowledge in the treatment group ( $P = 0,000$ ). Educational video media also giving meaningful influence towards the level of patient anxiety ( $P = 0,039$ ) and the level of patient satisfaction towards radiology services ( $P = 0,000$ ).

In conclusion, educational video media is consider effective in improving radiology services. This is indicated by an increase in the level of patient knowledge of the chest X-ray examination and gives an influence on the level of anxiety and patient satisfaction in the RSUD Kabupaten Kediri. It is expected that further research can measure the level of patient anxiety during *pre-test* and *post-test* in the next study.

Keyword: anxiety, satisfaction, knowledge, education video.