

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
DAFTAR SINGKATAN .....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Batasan Masalah.....	6
1.4. Tujuan Penelitian.....	7
1.5. Manfaat Penelitian.....	7
1.6. Hipotesis Penelitian.....	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....	9
2.1. Definisi Efektivitas.....	9
2.2. Media Video Edukasi .....	9
2.2.1. Definisi Media.....	9
2.2.2. Video .....	10
2.3. Pelayanan Radiologi.....	13
2.3.1. Ruang Lingkup Pelayanan Radiologi.....	14
2.3.2. Standar Minimal Pelayanan Radiologi.....	16
2.4. Konsep SERVQUAL .....	17
2.4.1. Dimensi Kualitas Jasa .....	18
2.5. Konsep Kecemasan .....	19
2.5.1. Definisi Kecemasan.....	19
2.5.2. Alat Ukur Kecemasan .....	19
2.5.3. Tingkat Kecemasan.....	20
2.6. Pemeriksaan Radiografi <i>Thorax</i> .....	21

2.6.1. Prosedur Pemeriksaan Radiografi <i>Thorax</i> .....	21
<b>BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>25</b>
3.1. Desain Penelitian .....	25
3.2. Tempat Penelitian.....	26
3.3. Instrumen Penelitian.....	26
3.3.1. Media Video.....	26
3.3.2. Televisi.....	27
3.3.3. Lembar Kuisisioner (Angket) .....	27
3.4. Populasi dan Sampel .....	27
3.4.1. Populasi .....	27
3.4.2. Sampel.....	27
3.4.3. Kriteria Sampel .....	28
3.5. Variabel Penelitian .....	29
3.5.1. Variabel Independen (Variabel Bebas) .....	29
3.5.2. Variabel Dependen (Variabel Terikat).....	29
3.6. Definisi Operasional.....	29
3.7. Kerangka Operasional .....	32
3.8. Teknik Pengumpulan Data .....	33
3.9. Teknik Analisis Data.....	33
3.9.1. Uji Validitas .....	33
3.9.2. Uji Reliabilitas.....	34
3.9.3. Analisis Statistik.....	34
3.9.4. Analisis Deskriptif.....	35
3.10. <i>Ethical Clearance</i> .....	38
<b>BAB IV HASIL DAN ANALISIS HASIL PENELITIAN</b> .....	<b>40</b>
4.1. Karakteristik Responden .....	40
4.1.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	40
4.1.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	41
4.1.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pengetahuan terhadap Pemeriksaan Foto <i>Thorax</i> .....	41
4.1.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Kecemasan terhadap Pemeriksaan Foto <i>Thorax</i> .....	42

4.1.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Kepuasan terhadap Pelayanan Radiologi.....	43
4.2. Analisis Hasil Penelitian .....	44
4.2.1. Tingkat Pengetahuan Pasien terhadap Pemeriksaan Foto <i>Thorax</i> .....	44
4.2.2. Tingkat Kecemasan Pasien terhadap Pemeriksaan Foto <i>Thorax</i> .....	45
4.2.3. Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Radiologi .....	46
4.3. Persepsi Pasien terhadap Penayangan Video Edukasi Foto <i>Thorax</i> .....	47
4.3.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Persepsi Pasien terhadap Penayangan Video Edukasi .....	47
4.3.2. Analisis Persepsi Pasien terhadap Penayangan Video Edukasi .....	47
4.4. Keterkaitan antara Tingkat Pengetahuan, Kecemasan, dan Kepuasan.....	49
4.4.1. Keterkaitan Tingkat Pengetahuan dengan Tingkat Kepuasan.....	49
4.4.2. Keterkaitan Tingkat Pengetahuan dengan Tingkat Kecemasan .....	50
4.4.3. Keterkaitan Tingkat Kepuasan dengan Tingkat Kecemasan.....	50
4.5. Keterbatasan Penelitian .....	51
BAB V PEMBAHASAN .....	52
5.1. Tingkat Pengetahuan Pasien terhadap Pemeriksaan Foto <i>Thorax</i> .....	52
5.2. Tingkat Kecemasan Pasien terhadap Pemeriksaan Foto <i>Thorax</i> .....	54
5.3. Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Radiologi .....	57
5.4. Video Edukasi Pemeriksaan Foto <i>Thorax</i> .....	59
BAB VI PENUTUP .....	63
6.1. Simpulan.....	63
6.2. Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA .....	65
LAMPIRAN .....	68