

Rantu Arsa Gentur Wijaya, 2019. *Sistem Informasi Pengelolaan tiket Digantara Travel*. Tugas Akhir ini di bawah bimbingan Eto Wuryanto, DEA dan Ira Puspita, Ph.D Program Studi Diploma Tiga Sistem Informasi, Fakultas Vokasi, Universitas Airlangga.

---

### ABSTRAK

Tujuan dari Tugas Akhir ini adalah membuat sebuah program yang dapat menangani proses pengelolaan tiket secara terkomputerisasi di Digantara Travel sehingga proses bisnis menjadi lebih efektif dan efisien untuk dijalankan serta dapat meminimalkan terjadinya kesalahan. Sistem ini menangani lima proses utama yaitu proses penjadwalan keberangkatan, proses pemesanan, proses pembayaran, proses pembatalan dan proses pembuatan laporan tiket.

Dalam membuat Sistem Informasi Pengelolaan Tiket Dirgantara Travel dibutuhkan 5 tahap. Tahap pertama yang dilakukan adalah identifikasi kebutuhan data yang dilakukan dengan wawancara. Tahap kedua adalah menganalisis permasalahan sistem atau proses bisnis saat ini dengan membuat diagram *fishbone*. Tahap ketiga adalah mendesain sistem dan *database*. Desain sistem digambarkan dengan *Document Flow Diagram (Docflow)*, *Hierarchy Chart* yang mempunyai lima proses utama, dan *Data Flow Diagram (DFD)*. Sedangkan desain database dibuat menggunakan *Conceptual Data Model (CDM)* yang menghasilkan 12 entitas dan *Physical Data Model (PDM)* yang menghasilkan 12 tabel. Berdasarkan desain tersebut kemudian dilanjutkan dengan mendesain form *input* dan *output*. Tahap keempat adalah mengimplementasikan sistem menggunakan *Flow Chart*, serta mengimplementasikan desain tersebut ke dalam program dengan menggunakan bahasa pemrograman berbasis web. Tahap terakhir adalah melakukan uji coba sistem dengan menggunakan metode *black box testing*.

Berdasarkan hasil implementasi dan uji coba sistem, Sistem Informasi Pengelolaan Tiket Digantara Travel yang dibuat telah sesuai dengan kebutuhan fungsional sehingga mendapatkan kemudahan dalam pengelolaan tiket secara terkomputerisasi dengan efektif dan efisien, kemudian dapat mengurangi resiko-resiko akan terjadinya kesalahan *input* data dan kehilangan data, serta dapat mempermudah dalam pembuatan laporan tanpa harus melakukan secara manual.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Pengelolaan Tiket, Digantara Travel

Rantu Arsa Gentur Wijaya, 2019, *Information System Management Ticket*. This Final Project had been guiding by Eto Wuryanto, DEA and Ira Puspita, Ph.D Diploma Three of Information System Study Program, Faculty of Vocational, Airlangga University

---

---

### **ABSTRACT**

The purpose of this Final Project is to create a program that can handle the computerized process in Management Ticket Dirgantara Travel so that business processes become more effective and efficient to run and can minimize the occurrence of errors. This system handles five main processes, namely the departure scheduling process, order process, payment process, cancellation process and ticket reporting process.

In making Information System Management Ticket Digantara Travel required 5 stages. The first step is to identify the data needs carried out by interview. The second stage is analyzing system problems or current business processes by making a fishbone diagram. The third stage is designing systems and databases. System design is described by Document Flow Diagram (Docflow), Hierarchy Chart which has five main processes, and Data Flow Diagrams (DFD). While the database design is made using Conceptual Data Model (CDM) which produces 12 entities and Physical Data Model (PDM) which produces 12 tables. Based on the design then proceed with designing input and output form. The fourth stage is to implement the system using *Flow Chart*, and implement the design into the program by using web-based programming language. The last stage is to test the system using *black box testing* method.

Based on the results of the implementation and and testing, the Information System Management Ticket Digantara Travel is made in accordance with the functional requirements so as to obtain ease in the management ticket in computerized effectively and efficiently, then can reduce the risks of the occurrence data input errors and data loss, and can simplify the creation of reports without having to do it manually.

Keywords: Information Systems, Ticket Management, Digantara Travel