

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil wawancara yang telah dilakukan terhadap 5 Informan mengenai Informasi penggunaan aplikasi KAI Access, menemukan bahwa tidak semua informasi penggunaan aplikasi KAI Access sudah dipahami oleh semua pengguna karena terdapat beberapa Informasi yang belum di pahami oleh pengguna di antaranya mengenai tiket kereta api lokal yang dimana ketika pengguna sudah melakukan pembayaran tiket tidak perlu di cetak ulang, disini pengguna masih banyak yang belum tau sehingga setelah sampai di stasiun banyak yang melakukan pencetakan ulang tiket tetapi tidak bisa sehingga membuat penumpang kebingungan dan akhirnya banyak yang menanyakan hal tersebut kepada petugas yang terdapat di stasiun

4.2 Saran

Berdasarkan Hasil Wawancara yang telah dilakukan, pihak PT KAI harus lebih sering melakukan sosialisasi mengenai informasi penggunaan aplikasi KAI Access agar setiap pengguna dari semua kalangan dapat memahami dan tidak merasa kebingungan dalam menggunakan aplikasi KAI Access, sosialisasi yang cocok adalah dengan membuat brosure yang memuat setiap informasi penggunaan aplikasi KAI Access tetapi tetap dalam tampilan yang simple dan menarik.