

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

Sarfilianty Anggraini. 2018. *Kewirausahaan Pola Piki,r Pengetahuan, dan Keterampilan*. Jakarta: Kencana.

Freddy Rangkuti. 2013. *Customer Service Satisfaction and Call Centre berdasarkan ISO 9001*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Soegoto, Eddy Soeryanto. 2013. *Marketing Research The Smart Way to Solve a Problem*. Jakarta: Elex Media Komputindo.

Arista Atmadjati. 2018. *Layanan Prima dalam Praktik saat ini*. Yogyakarta: Deepublish.

Manahati Zebua. 2018. *Pemasaran Produk Jasa Kesehatan*. Yogyakarta: Deepublish.

Almana, La Ode. 2018. *Tata Kelola Perguruan Tinggi berbasis Akreditasi*. Yogyakarta: Deepublish.

Fahmi Gunawan. 2018. *Senarai Penelitian Pendidikan, Hukum dan Ekonomi di Sulawesi Tenggara*. Yogyakarta: Deepublish.

Aprizal. 2018. *Orientasi Pasar dan Keunggulan Bersaing Studi Kasus Penjualan Komputer*. Jakarta: Celebes Media Perkasa.

Heria Windasuri. 2017. *Excellent Service*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Diana. 2018. *Metode dan Aplikasi Sistem Pendukung Keputusan*. Yogyakarta: Deepublish.

Ikhsan Bayanulloh. 2019. *Marketing Syariah*. Yogyakarta: Deepublish.

WEBSITE

Kemenpar. 2019. *Focus Group Discussion (FGD) Teknologi dan Kepariwisataaan*. Jakarta:Kemenpar. Diakses tanggal 9 April 2019.
www.kemenpar.go.id