

Umi Nadhiroh, 2019. *Sistem Informasi Pelayanan Jasa Impor Barang PT Swan Utama Logistik Surabaya*. Tugas Akhir ini dibawah bimbingan Purbandini, S.Si., M. Kom. Program Studi Diploma Tiga Sistem Informasi, Fakultas Vokasi, Universitas Airlangga.

ABSTRAK

Sistem Informasi Pelayanan Jasa Impor Barang adalah sistem yang dibuat untuk mengatasi masalah yang ada di sistem lama yang telah berjalan pada PT Swan Utama Logistik, Surabaya. Penerapan sistem informasi mampu meningkatkan pengetahuan dan sumber daya manusia para pegawai dalam bidang sistem informasi pelayanan jasa impor berbasis web. Dengan pembangunan Sistem Informasi memungkinkan data-data impor barang dapat diolah dengan cepat dan mudah sehingga dalam penyajian informasi tentang pemesanan jasa impor, pengiriman barang impor, pembayaran biaya impor, dan laporan impor barang yang dibutuhkan dapat diperoleh secara tepat, cepat dan efisien.

Adapun tahapan pembuatannya adalah, pertama membuat prosedur yang ada dengan *Document Flow Diagram*. Kedua menganalisa permasalahan yang ada menggunakan *Fishbone Diagram*. Ketiga merancang proses menggunakan *Data Flow Diagram*. Keempat membuat desain basisdata yang berupa *Conceptual Data Model* yang memiliki 10 entitas dan *Physical Data Model* yang memiliki 10 tabel. Kelima membuat desain menggunakan *Graphical User Interface*. Keenam melakukan pemodelan tiap-tiap proses menggunakan *Flowchart Diagram*. Ketujuh membangun basisdata menggunakan MySQL. Kedelapan Membangun sitem menggunakan bahasa pemrograman *Hypertext Preprocessor* (PHP). Dan terakhir melakukan uji coba dengan metode *Blackbox Testing*.

Berdasarkan hasil implementasi dan uji coba sistem, Sistem Informasi Pelayanan Jasa Impor Barang PT Swan Utama Logistik Surabaya yang dibuat telah sesuai dengan kebutuhan fungsional pada proses bisnis di PT Swan Utama Logistik yaitu dapat menangani proses impor barang yang ada secara efisien dan dapat menghasilkan data sesuai dengan kebutuhan.

Kata kunci: *Sistem informasi, jasa impor, logistik, berbasis web, blackbox.*

Umi Nadhiroh, 2019. *The Goods Import Service Information System PT Swan Utama Logistik Surabaya*. This Final Project is guidance by Purbandini, S.Si., M. Kom. Diploma Three of Information System Study Program, Faculty of Vokational, University of Airlangga.

ABSTRACT

The Goods Import Service Information System is a system created to overcome problems that existed in the old system that had been running at PT Swan Utama Logistics, Surabaya. The application of Information Systems improved knowledge and human resources of the employee in the field of web-based import service information systems. The development of Information Systems has made it possible for any important data of goods to be processed quickly and easily. Thus, in the presentation of information about ordering import services, shipping imported goods, payment of import fees, and reports of important goods needed can be obtained precisely, quickly and efficiently.

The manufactured stages were, first, made the existed procedure with document flow diagram. Second, analyzed existing problems using fishbone diagrams. Third, designed the process using data flow diagrams. The fourth made a database design in the form of Conceptual Data Model that has 10 entities and Physical Data Models that has 10 tables. The fifth made a design using the Graphical User Interface. The sixth did modeling each process using the Flowchart Diagram. The seventh builded the database using MySQL. Eighth Builded a system using the Hypertext Preprocessor (PHP) programming language. And finally did a trial with the blackbox testing method.

Based on the results of the implementation and trial of the system, The Goods Import Service Information System PT Swan Utama Logistik Surabaya that was made was in accordance with the functional requirements of the business process at PT Swan Utama Logistik, which was able to efficiently handle existing import processes and produce data according to needs.

Keywords: Information system, import services, logistics, web-based, blackbox.