

Monika Agustiningtias, 2019, Sistem Informasi Pelayanan Klinik dr. Yenny Surabaya. Tugas Akhir ini dibawah bimbingan Badrus Zaman, S.Kom.,M.Cs. Program Studi Diploma Tiga Sistem Informasi, Fakultas Vokasi, Universitas Airlangga.

---

## ABSTRAK

Tujuan dari Tugas Akhir ini adalah untuk merancang dan membuat Sistem Informasi Pelayanan Klinik dr. Yenny Surabaya yang dapat membantu proses bisnis di Klinik dr. Yenny Surabaya, sehingga proses bisnis menjadi lebih efektif dan efisien. Sistem ini menangani empat proses yaitu proses pendaftaran pasien, pemeriksaan pasien, pembuatan resep obat, dan pembayaran.

Perancangan dan pembuatan Sistem Informasi Pelayanan Klinik dr. Yenny Surabaya, ada lima tahap yang harus dikerjakan. Tahap pertama yaitu mengumpulkan informasi dan data dengan melakukan survey dan wawancara. Tahap kedua yaitu menganalisis permasalahan dengan membuat *Document Flow Diagram (Docflow)*, *Fishbone Diagram*, dan kebutuhan fungsional sistem. Tahap ketiga yaitu membuat desain proses dengan Diagram Jenjang, dan *Data Flow Diagram (DFD)*, kemudian membuat desain *database* dengan *Conceptual Data Model (CDM)* dan *Physical Data Model (PDM)* yang berisi 14 tabel. Berdasarkan hasil CDM dan PDM, dilanjutkan membuat desain *input output*. Tahap keempat yaitu membuat rancangan alur sistem dengan bagan alir dan mengimplementasikannya menjadi Sistem Informasi Klinik dr. Yenny Surabaya yang berbasis web. Tahap terakhir yaitu melakukan uji coba Sistem Informasi Pelayanan Klinik dr. Yenny Surabaya yang dilakukan dengan menjalankan skenario uji coba proses pendaftaran pasien, pemeriksaan pasien, pembuatan resep obat, dan pembayaran.

Berdasarkan hasil uji coba sistem, Sistem Informasi Pelayanan Klinik dr. Yenny Surabaya dapat menangani permasalahan proses pendaftaran pasien, pemeriksaan pasien, pembuatan resep obat, dan pembayaran. Klinik dr. Yenny Surabaya secara efektif serta efisien.

Kata Kunci : Sistem Informasi Klinik, Pendaftaran, Pemeriksaan, Resep Obat, Pembayaran.

Monika Agustiningtias, 2019, *Clinical Information System of service at dr. Yenny Clinic Surabaya. This Final Project had been guiding by Badrus Zaman, S.Kom.,M.Cs. Diploma Three of Information System Study Program, Faculty of Vocational, Airlangga University.*

---

## ABSTRACT

The purpose of this Final Project is to design and create a Clinical Information System of service at dr. Yenny Clinic Surabaya as for helping the business process at dr. Yenny Clinic Surabaya to become more effective and efficient. This system involves four processes, namely new patient registration, patient medical check-up, medical prescription, and payment.

There were five steps in designing and creating the Clinical Information System of service at dr. Yenny Clinic Surabaya. The first step was collecting information and data through survey and interview. The second was analyzing the problem by creating a Document Flow Diagram (Docflow), Fishbone Diagram, and system functional requirements. The third step was designing the process with Level Diagram and Data Flow Diagram (DFD), as well as designing a database with Conceptual Data Model (CDM) and Physical Data Model (PDM) that resulted in 14 tables. Based on the result of CDM and PDM, then input and output forms were designed. The fourth step was illustrating the system with Flow Chart and implementing it in a web-based program of Information System of dr. Yenny Clinic Surabaya. The final step was testing the Information System of service at dr. Yenny Clinic Surabaya by conducting a trial process in new patient registration, patient medical check-up, medical prescription, and payment.

Based on the implementation and system test results, the Clinical Information System of service at dr. Yenny Clinic Surabaya that was made has been effectively and efficiently compatible in dealing with the problems of the process patient registration, patient medical check-up, medical prescription, and payment at dr. Yenny Clinic Surabaya.

Keywords: Clinical Information Systems, Medical Check-Up, Payment, Prescription, Registration.