

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN NASKAH LAPORAN TUGAS AKHIR.....	iii
PEDOMAN PENGGUNAAN TUGAS AKHIR	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
Abstrak	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan	3
1.4 Manfaat	3
1.5 Batasan Masalah	4
BAB II ANALISIS SISTEM	5
2.1 Profil Organisasi	5
2.2 Sistem Kerja Saat Ini	7
2.3 Analisis Permasalahan	13
2.4 Kebutuhan Fungsional Sistem	16
BAB III DESAIN SISTEM.....	18
3.1 Sistem Kerja Baru.....	18
3.2 Desain Proses.....	23
3.3 Desain Basis Data	31
3.4 Desain Antar Muka.....	51
BAB IV IMPLEMENTASI DAN UJI COBA	61
4.1 Implementasi Sistem	61
4.2 Uji Coba Sistem.....	77
4.2.1 Pengujian Proses <i>Login</i>	78

4.2.2	Pengujian Proses Lupa <i>Password</i>	79
4.2.3	Pengujian Proses Memasukkan Barang Kekekanjang	80
4.2.4	Pengujian Proses Input Data Penerima Pemesanan	82
4.2.5	Pengujian Proses Memilih Jenis Layanan Pengiriman	84
4.2.6	Pengujian Proses <i>Edit Profile</i> Pelanggan	85
4.2.7	Pengujian Proses Konfirmasi Pembayaran	87
4.2.8	Pengujian Proses Cek Pemesanan	88
4.2.9	Pengujian Proses Pengelolaan Data Barang	90
4.2.10	Pengujian Proses Verifikasi Pembayaran	92
4.2.11	Pengujian Proses Input Nomer Resi	94
4.2.12	Pengujian Proses Laporan Pemesanan	95
4.2.13	Pengujian Proses Laporan Pembayaran	96
4.2.14	Pengujian Proses Laporan Pengiriman	98
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		99
5.1	Kesimpulan	99
5.2	Saran	100
DAFTAR PUSTAKA		101
LAMPIRAN I DOKUMEN PENDUKUNG		102
LAMPIRAN II <i>INTERVIEW OUTLINE</i> 1		104
LAMPIRAN III KUISIONER PENGUJIAN		109