

komunitas dari MoVe Surabaya, BMW community ‘The Garbage of Hero’, dan Umel_LadiesGentleman terima kasih atas dukungan, semangat, dan bantuan dalam proses penulisan skripsi.

11. Seluruh pihak yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian penyusunan skripsi.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada anda semua. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini belum sempurna, baik dalam segi materi maupun penyajiannya. Untuk itu, demi perbaikan selanjutnya, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan dalam penyempurnaan skripsi ini. Terakhir, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan hal yang bermanfaat dan menambah wawasan bagi pembaca.

Surabaya, 15 Oktober 2019

Penulis,

Fido Bagus Soebandriyo

ABSTRAK

Dalam era globalisasi, persaingan dalam dunia industri dibidang manufaktur maupun jasa semakin lama semakin meningkat. Untuk menghadapi persaingan tersebut, perusahaan harus memiliki keunggulan yang kompetitif, yaitu dengan menghasilkan produk atau jasa yang berkualitas baik dan terjamin agar dapat memenuhi kebutuhan dan keinginan konsumen. Untuk menghasilkan produk atau jasa yang berkualitas baik dan terjamin, perusahaan diperlukan untuk lebih fokus dalam meningkatkan kualitas atau mutu secara terus menerus. Hal tersebut dapat dilakukan dengan cara pengendalian kualitas atau pengawasan agar dapat tercapainya tujuan perusahaan, karena meskipun proses produksi telah dilaksanakan dengan baik, seringkali masih ditemukan adanya kesalahan-kesalahan dimana mutu produk yang dihasilkan tidak sesuai dengan standar kualitas apa yang dimiliki perusahaan.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa pengendalian kualitas atau *quality control* produk sandal yang diproduksi oleh UD. Rumpun Mas serta mencari tahu tentang penyebab terjadinya kecacatan produk perusahaan. Sistem pengumpulan data dilakukan dengan 2 (*dua*) cara, yaitu wawancara dan observasi. Kegiatan analisis ini menggunakan metode *Statistical Quality Control (SQC)*, yaitu suatu sistem yang dikembangkan untuk menjaga standar uniform dari kualitas hasil produksi, pada tingkat biaya yang minimum dan merupakan bantuan untuk mencapai efisiensi. Terdapat beberapa cara atau alat (*tools*) yang digunakan dalam analisis ini yang merupakan bagian dari *seven tools of quality*, yaitu *Flowchart*, *Check Sheet*, Histogram, *C-chart*, dan *Fishbone*. Hasil analisa menunjukkan bahwa terdapat 3 (tiga) jenis kecacatan produk sandal, yaitu ketidaksesuaian ukuran, kerusakan pada gambar dan warna, serta kualitas bahan sandal (*PVC*). Selain itu, Peta Kendali C atau *C-chart* menunjukkan bahwa terdapat 2 titik dari 6 observasi yang berada diluar control limit, sehingga perlu melakukan tindakan perbaikan proses produksi untuk mengurangi produk yang cacat.

Kata Kunci: Kualitas, Pengendali Kualitas, Seven Tools of Quality, Statistical Quality Control (SQC).

ABSTRACT

In the era of globalization, competition in the world of industry in manufacturing and services has increasingly increased. To deal with this competition, companies must have competitive advantages, namely by producing products or services that are of good quality and guaranteed to meet the needs and desires of consumers. To produce products and services that are of good quality and guaranteed, companies are needed to focus more on improving quality or quality continuously. This can be done by means of quality control or supervision in order to achieve company goals, because even though the production process has been carried out properly, there are often mistakes that the quality of the products produced is not in accordance with what quality standards the company has.

This study aims to analyze the quality control or quality control of slipper products manufactured by UD. Rumpun Mas and find out about the causes of the company's product defects. The data collection system is done in 2 (two) ways, namely interviews and observations. This analysis activity uses Statistical Quality Control (SQC) method, which is a system developed to maintain uniform standards of quality of production, at a minimum cost level and is an aid to achieving efficiency. There are several ways or tools used in this analysis which are part of the seven tools of quality, namely Flowcharts, Check Sheet, Histograms, C-charts, and Fishbone. The results of the analysis show that there are 3 (three) types of sandal product defects, namely size mismatches, image and color damage, and the quality of sandals (PVC). In addition, Full C Map or C-chart shows that there are 2 points of 6 observations that are outside the control limit, so that it is necessary to take corrective action in the production process to reduce defective products.

Keywords: *Quality, Quality Controller, Seven Tools of Quality, Statistical Quality Control (SQC).*