

DAFTAR PUSTAKA

- Ahyari, D. A. (2000). *Manajemen Produksi: Perencanaan Sistem Produksi Buku II* (4th ed.). Yogyakarta: BPFE.
- AL Fakhri, F. (2010). Analisis Pengendalian Kualitas Produksi di PT. Masscom Graphy dalam Upaya Mengendalikan Tingkat Kerusakan Produk Menggunakan Alat Bantu Statistik. *Jurnal Manajemen*.
- Ariani, Dorothea Wahyu, 2003. *Manajemen Kualitas Pendekatan Sisi Kualitatif*. Ghalia Indonesia: Jakarta.
- Assauri, S. (2004). *Manajemen Produksi* (Edisi Revi). Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Assauri, S. (2008). *Manajemen Produksi dan Operasi*. Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Besterfield, D. H. (1998). *Quality Control Fifth Edition*. New Jersey: PrenticeHall, Inc.
- Besterfield, Dale H. 2009. *Quality Control*. 8 th edition. New Jersey: Pearson Prentice Hall.
- Buzzell, R. D., & Gale, B. T. (1987). *The PIMS principles : linking strategy to performance*. New York: Free Press.
- Cawley, J., & Harrold, D. (1999). SPC and SQC provide the big picture about processing performance. Retrieved June 25, 2019, from <https://www.controleng.com/articles/spc-and-sqc-provide-the-big-picture-about-processing-performance-2/>
- Darsono. 2013. Analisis Pengendalian Kualitas Produksi dalam Upaya Mengendalikan Tingkat kerusakan Produk. *Jurnal Ekonomi-Manajemen-Akuntansi* No. 35/ Th. XX/ Oktober 2013. ISSN:0853-8778
- Dewi, Tasya dan Nining. 2015. Analisis Pengendalian Kualitas dengan Menggunakan Metode *Statistical Quality Control* (SQC) Produk Sepatu Untuk Meminimumkan Produk Cacat (Studi Kasus Pada CV. Valentino Shoes Kabupaten Bandung). *Prosiding Manajemen* ISSN:2460- 6545.
- Dicky handes; Kisho Susanto; Lusiana Novita; Andre M. R. Wajong, 2013. *Quality control*.
- Ekonomi Indonesia 2018 Tumbuh 5,17%, Tertinggi Sejak 2014. (2019). Retrieved March 28, 2019, from <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2019/02/06/ekonomi-indonesia-2018-tumbuh-517-dibanding-tahun-sebelumnya>
- Gaspersz Vincent, "Production Planning and Inventory Control". PT. Sun. Jakarta 1998

Gaspersz, V. 2001. *ISO 9001 : 2000 Continual Quality Improvement. ISO 9001 : 2000 Interpretation, Documentation, Improvement, Self Internal Audit*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Gaspersz, V. 2003. *Metode Analisis Untuk Peningkatkan Kualitas*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

Hardjosoedarmo, S. (1996). *Pengembangan Manajemen Mutu & Produktifitas*. Yogyakarta: Andi.

Hariastuti, Ni Luh Putu. 2015. *Analisis Pengendalian Mutu Produk Guna Meminimalisasi Produk Cacat*. Seminar Nasional IENACO-2015. ISSN:2337-4349.

Hans van der Heijden, et, al. 1999. *Quality control and Production control*.

Handoko, T.H. 1984. *Dasar-Dasar Manajemen Peroduksi dan Operasi*.

Yogyakarta: BPFE.

Hendriyadi, S. &. (2015). *Metode Riset Kuantitatif*. Jakarta: Prenadamedia Group.

<https://www.produksielektronik.com/pengertian-qc-7-tools-tujuh-alat-pengendalian-kualitas/>

<https://www.produksielektronik.com/pengertian-qc-7-tools-tujuh-alat-pengendalian-kualitas/>

<http://faishal-mukhlis.blogspot.com/2014/06/7-tool-of-qc-7-alat-kontrol-kualitas.html>

M. Nur Nasution. (2010). *Manajemen Mutu Terpadu: Total Quality Management (Edisi 3)*. Bogor: Ghalia Indonesia.

Manahan P. Tampubolon. (2004). *Manajemen operasional (operation management)*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

Mayellett.1994. *Statistical Quality Control (SQC)*, (online), (<http://esaunggul.ac.id>, diakses 05 maret 2013).

Montgomery, DC. 1990. *Pengantar Pengendalian Kualitas Statistik*. Yogyakarta: Gajah Mada Univ.Pers.

Montgomery, DC. 1996. *Introduction to Statistical Quality Control*. 3rd ed. New

York: Jhon Willey and Son.

Inc.

Salaheldin, S. I. (2009). Critical success factors for TQM implementation and their impact on performance of SMEs عوامل النجاح الحرجة لتطبيق إدارة الجودة الشاملة وأثرها على أداء الشركات الصغيرة والمتوسطة. *International Journal of Productivity and Performance Management*.
<https://doi.org/10.1108/17410400910938832>

Suyadi Prawirosentono. (2007). *Filosofi baru tentang manajemen mutu terpadu abad 21 : Kiat membangun bisnis kompetitif* (2nd ed.). Jakarta: Bumi Aksara.

Seu, K. 1996. *Statistical Quality Control (SQC)*

Prawirosentono, Suyadi. 2004. *Filosofi Baru Tentang Manajemen Mutu Terpadu, Total Quality Management Abad 21 Studi Kasus Dan Analisis Kiat Membangun Bisnis Kompetitif Bernuansa "Market Leader"*. Jakarta: Bumi Aksara.

Syarif Hidayatullah Elmas. 2017. SQC dapat meminimumkan produk cacat.

Tampubolon, Dr. Manahan P., 2004, *Manajemen Operasional (Operation Management)*, Ghalia Indonesia, Jakarta.

Vincent Gaspersz. (2005). *Total Quality Management* (4th ed.). Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Ziegel, E. R., Swift, J. A., Ross, J. E., & Omachonu, V. K. (1999). Principles of Total Quality. *Technometrics*. <https://doi.org/10.2307/1271376>

A.V., Feigenbaum. 1994. *Total Quality Control*. Singapore: McGraw Hill.

Kotler, Philip and Gray Armstrong. 2001. *Principle Of Marketing*. 9th edition. New Jersey: Prentice Hall, Inc.

Riduwan. 2004. *Metode Riset*. Jakarta: Rineka Cipta.

Tjiptono, Fandy. 1997. *Prinsip-Prinsip Total Quality Service*. Yogyakarta: Andi Offset.

David N. Ford Shilpa Bhargav, (2006), "Project management quality and the value of flexible strategies",

Engineering, Construction and Architectural Management, Vol. 13 Iss 3 pp. 275 - 289

Daniel Carnerud, "25 years of quality management research - outlines and trends", *International Journal of Quality & Reliability Management*,

<https://doi.org/10.1108/IJQRM-01-2017-0013>

Mireille G. Battikha. 2002. Department of Civil and Environmental Engineering and Geodetic Science, Ohio State University, Columbus, Ohio, USA