

Aldino Ricky Pradana, 2019. *Sitem Informasi Pelayanan Jasa Ekspor PT Swan Utama Logistik Surabaya*. Tugas Akhir ini di bawah bimbingan Faried Effendy, S.Si.,M.Kom. Program Studi Diploma Tiga Sistem Informasi, Fakultas Vokasi, Universitas Airlangga.

ABSTRAK

Tujuan dari pembuatan Tugas Akhir Sistem Sistem Informasi Pelayanan Jasa Ekspor PT Swan Utama Logistik Surabaya adalah untuk dapat mempermudah pelanggan dan pegawai perusahaan untuk melakukan kegiatan pelayanan jasa pengurusan dokumen ekspor menjadi lebih efektif dan efisien. Saat ini, kondisi PT Swan Utama Logistik dalam penerapan teknologi informasi dirasa sangat kurang untuk melakukan pelayanan jasa pengurusan dokumen ekspor. Karena itu dibutuhkan Sistem Informasi Pelayanan Jasa untuk pelanggan dan pegawai agar pelayanan dapat berjalan dengan cepat dan tepat. Sistem ini menangani empat proses utama yaitu proses pemesanan jasa ekspor barang, proses pengurusan dokumen kepabeanan ekspor barang, proses pembayaran jasa ekspor barang, dan proses pengelolaan laporan pelayanan ekspor.

Sistem Informasi Pelayanan Jasa Ekspor pada PT Swan Utama Logistik Surabaya dibangun melalui lima tahap. Tahap pertama yang dilakukan adalah identifikasi kebutuhan data yang dilakukan dengan cara wawancara. Tahap kedua yang dilakukan adalah menganalisis permasalahan proses kerja sistem saat ini dengan membuat *Document Flow Diagram (Docflow)* dan *Fishbone Diagram*. Tahap ketiga yang dilakukan adalah mendesain *User Interface (UI)* sistem dan *database*. Desain sistem digambarkan dengan *Hierarchy Chart* yang mempunyai empat proses utama, dan *Data Flow Diagram (DFD)*. Sedangkan desain *database* digambarkan dengan *Conceptual Data Model (CDM)* yang menghasilkan 10 entitas dan *Physical Data Model (PDM)* yang menghasilkan 10 tabel. Berdasarkan desain tersebut kemudian dilanjutkan dengan mendesain form *input* dan *output*. Tahap keempat yang dilakukan adalah menggambarkan sistem dengan Bagan Alir, serta mengimplementasikan desain tersebut ke dalam program dengan menggunakan bahasa pemrograman berbasis web. Tahap terakhir yang dilakukan adalah melakukan uji coba sistem.

Berdasarkan hasil implementasi dan uji coba sistem, Sistem Informasi Pelayanan Jasa Ekspor yang dibuat telah sesuai dengan kebutuhan fungsional pada proses bisnis pada PT Swan Utama Logistik Surabaya yaitu dapat menangani beberapa proses bisnis yang ada secara efektif dan efisien dan dapat menampilkan laporan sesuai dengan kebutuhan.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Pelayanan Jasa Ekspor, PT Swan Utama Logistik.

Aldino Ricky Pradana, 2019. Information System for Export Services at PT Swan Utama Logistik Surabaya. This “Tugas Akhir” is guidance by Faried Effendy, S.Si., M.Kom. Diploma Three of Information System Study Program, School of Vokasi, Airlangga University.

ABSTRACT

The purpose of making the Final Assignment of the PT Swan Utama Logistics Service Information System in Surabaya is to be able to make it easier for customers and company employees to carry out more effective and efficient export document management services. At present, the condition of PT Swan Utama Logistik in the application of information technology is felt to be very lacking to carry out export document management services. Therefore it requires a Service Information System for customers and employees so that services can run quickly and precisely. This system handles four main processes, namely the process of ordering goods export services, the process of managing export goods customs documents, the process of payment of goods export services, and the process of managing export service reports.

The Export Service Information System at PT Swan Utama Logistics Surabaya is built through five stages. The first step is to identify the data needs carried out by interview. The second step is to analyze the current system work process problems by creating a Document Flow Diagram (Docflow) and Fishbone Diagram. The third step is to design a User Interface (UI) system and database. System design is described by the Hierarchy Chart which has four main processes, and Data Flow Diagrams (DFD). While the database design is described by Conceptual Data Model (CDM) which produces 10 entities and Physical Data Model (PDM) which produces 10 tables. Based on the design, it was followed by designing input and output forms. The fourth stage is to describe the system with Flow Chart, and implement the design into the program using a web-based programming language. The last step is to test the system.

Based on the results of the implementation and testing of the system, the Export Service Information System developed is in accordance with the functional requirements of the business process in PT Swan Utama Logistics Surabaya, which can handle several existing business processes effectively and efficiently and able to display reports as needed.

Keywords: Information Systems, Export Services, PT Swan Utama Logistics.