

Febrianti Indah Rahmania, 2019, Sistem Informasi Pelayanan Ibu dan Anak Klinik Umum dan Bersalin Bunda Tanggulangin. Tugas Akhir ini dibawah bimbingan Tesa Eranti Putri, S.Kom., M.Kom. Program Studi Diploma Tiga Sistem Informasi, Fakultas Vokasi, Universitas Airlangga.

---

---

## ABSTRAK

Tujuan dari Tugas Akhir ini adalah untuk membuat Sistem Informasi Pelayanan Ibu dan Anak Klinik Umum dan Bersalin Bunda Tanggulangin yang dapat membantu menangani proses bisnis di Klinik Umum dan Bersalin Bunda Tanggulangin, sehingga proses bisnis menjadi lebih efektif dan efisien, serta dapat meminimalkan terjadinya kesalahan. Sistem ini menangani empat proses, yaitu : pengelolaan buku register, penjadwalan pemeriksaan kehamilan dan pelayanan imunisasi, pelayanan pemeriksaan kehamilan, dan pelayanan imunisasi.

Dalam pembuatan Sistem Informasi Pelayanan Ibu dan Anak Klinik Umum dan Bersalin Bunda Tanggulangin, ada lima tahap yang harus dilakukan. Tahap pertama yaitu mengumpulkan informasi yang diperlukan dengan cara melakukan wawancara. Tahap kedua yaitu menganalisis permasalahan berdasarkan informasi yang didapat dengan membuat *Document Flow Diagram (Docflow)* dan *Fishbone Diagram*. Tahap ketiga yaitu membuat desain proses dengan membuat *Flow Chart*, Diagram Jenjang, dan *Data Flow Diagram (DFD)*, lalu desain *database* dengan membuat *Conceptual Data Model (CDM)* yang berisi 15 entitas dan *Physical Data Model (PDM)* yang berisi 15 tabel. Berdasarkan CDM dan PDM, dilanjutkan membuat desain *input output*. Tahap keempat yaitu membuat gambaran sistem dengan membuat bagan alir dan mengimplementasikannya dengan bahasa pemrograman berbasis web. Tahap terakhir yaitu melakukan uji coba Sistem Informasi Pelayanan Ibu dan Anak Klinik Umum dan Bersalin Bunda Tanggulangin yang dilakukan dengan cara menjalankan skenario uji coba proses pengelolaan buku register, penjadwalan pemeriksaan kehamilan dan pelayanan imunisasi, pelayanan pemeriksaan kehamilan, dan pelayanan imunisasi.

Berdasarkan hasil uji coba sistem, Sistem Informasi Pelayanan Ibu dan Anak Klinik Umum dan Bersalin Bunda Tanggulangin dapat menangani permasalahan proses bisnis Klinik Umum dan Bersalin Bunda Tanggulangin secara efisien dan dapat menghasilkan laporan secara tepat.

Kata Kunci : Sistem Informasi Klinik, Pengelolaan Register, Pemeriksaan Kehamilan, Imunisasi, Penjadwalan.

Febrianti Indah Rahmana, 2019, Information System of Klinik Umum Dan Bersalin Bunda Tanggulangin for Mom and Kid. This Final Project had been guiding by Tesa Eranti Putri, S.Kom., M.Kom. Diploma Three of Information System Study Program, Faculty of Vocational, Airlangga University.

---

---

## ABSTRACT

The purpose of this final project is to develop the information system of Klinik Umum dan Bersalin Bunda Tanggulangin for mom and kid that can handle business processes in Klinik Umum dan Bersalin Bunda Tanggulangin, so the processes can be more effective and efficient, and the occurrence of error can be minimized. This system handles four processes, that are : register process, pregnancy check up and vaccination scheduling, pregnancy check up service, and vaccination service.

There are five phases when developing information system of Klinik Umum dan Bersalin Bunda Tanggulangin for mom and kid. The first phase was gathering information using interview method. Second phase was analyzing problems by creating Document Flow Diagram (Docflow) and Fishbone Diagram based on informations that were gathered before. Third phase was desgning system process using Flow Chart, Hierarchical Diagram, and Data Flow Diagram (DFD), and then creating database design using Conceptual Data Model (CDM) that contains 15 entities and Physical Data Model (PDM) that contains 15 tables. After that, creating input output design based on CDM and PDM. Fourth Phase was developing a system design by flow chart and implementing it using web-based programming languages. The last phase was doing a test on the information system of Klinik Umum dan Bersalin Bunda Tanggulangin for mom and kid. The test was done by running some scenario test such as register process testing, scheduling pregnancy check up and vaccination testing, pregnancy check up service testing, and vaccination service testing.

Based on test result, information system of Klinik Umum dan Bersalin Bunda Tanggulangin for mom and kid is able to handle business processes problems in Klinik Umum dan Bersalin Bunda Tanggulangin efficiently and able to generate accurate report.

Keywords : Information System of Clinic, Register Process, Pregnancy Check Up, Vaccination, Scheduling.