

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Basuki, Johannes. 2018. *Administrasi Publik : Telaah Teoritis dan Empiris*. Depok: RAJAWALIPERS.
- Creswell, John W. 2017. *Research Design: Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif, dan Campuran*. Edisi keempat. Diterjemahkan oleh: Achmad Fawaid dan Rianayati Kusmini P. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Leeuwis, Cess. 2004. *Communication for Rural Innovation: Rethinking Agricultural Extension*. New Jersey (UK): Blackwell Publishing
- Miles, M B., Huberman, A M., dan Saldana J. 2014. *Qualitative Data Analysis: a Methods Sourcebook*. Third Edition. Thousand Oaks, CA: Sage Publications Inc.
- Moleong, Lexy J. 2005. *Metodologi penelitian kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rodaskarya.
- Mukarom, Zaenal. 2015. *Menejemen Pelayanan Publik*. Bandung: CV pustaka Setia.
- Mukarom, Zaenal & M. Wijaya Laksana 2015. *Membangun kinerja pelayanan publik: Menuju Clean Government and Good Governance*. Bandung: PUSTAKA SETIA Bandung
- Mulyadi, Deddy. 2016. *Studi Kebijakan Publik dan Pelayanan Publik*. Bandung: ALFABETA Bandung
- Mulul, M. R. Khairul. 2008. *Knowledge Management: Kunci Sukses Inovasi Pemerintahan Daerah*. Malang: Bayumedia Publishing.
- Mulyadi, Deddy. 2016. *Studi Kebijakan Publik dan Pelayanan Publik*. Bandung: CV. ALFABETA.
- Patton, Michael Quinn. 2009. *Metode Evaluasi Kualitatif*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Rogers, Everett M. 2003. *Diffusion of Innovations Fifth Edition*. New York: The Free Press.

Surjadi. 2012. *Pembangunan Kinerja Pelayanan Publik*. Bandung: PT. Refika Aditama.

Syafiri, Wirman. 2012. *Studi Tentang Administrasi Publik*. Jakarta: Erlangga

Skripsi, Thesis, Disertasi, Jurnal

Dzulfikri, Reza. 2017. *Difusi Inovasi Pelayanan Angkutan Sekolah Gratis di Kabupaten Tulungagung* Surabaya: Universitas Airlangga.

Karlina, Reina. 2011. *Studi Difusi Program Layanan Listrik Prabayar PT. PLN (Persero) APJ Surakarta Terhadap Adopsi Inovasi pada Masyarakat Surakarta*. Surakarta: Universitas Negeri Sebelas Maret.

Mardiyanti, Rahmalia Ibenty. 2017. *Difusi Inovasi Pelayanan Publik (Inovasi Pelayanan "Samsat On The Spot" di Kantor Bersama Samsat Karangploso Kabupaten Malang*. Surabaya: Universitas Airlangga.

Purboyo, Putra Darma. 2016. *Implementasi Pelayanan Publik Berkas Mlaku Dewe (BMW) di Kecamatan Sukodono Kabupaten Sidoarjo*. Surabaya: Universitas Negeri Surabaya

Setianto, Widodo Agus. 2016. *Inovasi e-Health Dinas Kesehatan Kota Surabaya*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada

Vaidyanathana, Geeta. 2019. *Energy Innovations in Poor Infrastructure Starved Communitites*. Canada: Renerable and Sustainable Energy Reviews

Wooliscroft, Alexandra Ganglmair. 2016. *Diffusion of innovation: The case of ethical tourism behavior*. New Zealand : Journal of Business Research

Dokumen

Peraturan Bupati Nomor 56 Nomor 2015 Tentang Pedoman Pengembangan Sistem Aplikasi Pemerintahan Kabupaten Sidoarjo.

Peraturan Bupati Sidoarjo Nomor 52 Tahun 2016 Tentang Tata Naskah Dinas di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Sidoarjo

Rencana Strategis Kecamatan Sukdono Kabupaten Sidoarjo Tahun 2016-2021

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Website

<https://lampungpro.com/post/8520/permasalahan-kependudukan-masih-nomor-satu-di-ombudsman> Diakses pada tanggal 02 Februari 2019 pukul 12:23 WIB

<http://lampung.tribunnews.com/2017/10/26/ini-masalah-yang-sering-dikeluhkan-masyarakat-lampung> Diakses pada tanggal 02 Februari 2019 pukul 12:25 WIB

<https://www.adakitaneews.com/sidoarjo-urutan-kedua-terbanyak-laporan-ke-ombudsman/> Diakses pada tanggal 19 Januari 2019 pukul 18.39 WIB

<https://mesiotda.merdeka.com/bestpractice/layanan-bmw-di-sidoarjo-100-persen-online170330p.html> Diakses pada tanggal 18 Januari 2019 pukul 20:20 WIB

<http://sukodono.id/read/40/aplikasi-bmw> Diakses pada tanggal 18 Januari 2019 pukul 19:12 WIB

<https://www.goodnewsfromindonesia.id/2017/01/31/berkas-mlaku-dewe-inovasi-layanan-administrasi-di-sidoarjo> Diakses pada tanggal 18 Januari 2019 pukul 19:25 WIB

<https://mesiotda.merdeka.com/bestpractice/layanan-bmw-di-sidoarjo-100-persen-online-170330p.html> Diakses pada tanggal 18 Januari 2019 pukul 19:28 WIB

<https://www.tribunnews.com/amp/2018/05/21/layanan-berkas-mlaku-dewe-di-sukodono-dipantau-kementerian-pan-rb-untuk-syarat-ini.html> Diakses pada tanggal 18 Januari 2019 pukul 21:30 WIB

<http://jatim.metrotvnews.com/peristiwa/5b2jEAeb-tiga-inovasi-pelayanan-publik-berbasis-online-unggulan-sidoarjo> Diakses pada tanggal 18 Januari 2019 pukul 21:57 WIB

<https://duta.co/berikan-layanan-prima-dan-cepat-porong-launching-bmw-dan-mapping-aplikasi/> Diakses pada tanggal 19 Januari 2019 pukul 19:56 WIB

<https://www.lapor.go.id> Diakses pada tanggal 20 April 2019 pukul 17:10 WIB

<https://p3m.sidoarjo.go.id> Diakses pada tanggal 23 April 2019 pukul 22.34 WIB

<https://p3m.sidoarjo.go.id/FDetAduan.asp?txtkdaduan=02017050005> Diakses pada tanggal 23 April 2019 pukul 22:48 WIB

<https://p3m.sidoarjo.go.id/FDetAduan.asp?txtkdaduan=02017080021> Diakses pada tanggal 23 April 2019 pukul 22:52 WIB

<https://p3m.sidoarjo.go.id/FDetAduan.asp?txtkdaduan=02018100010> Diakses pada tanggal 23 April 2019 pukul 23:14 WIB

<https://p3m.sidoarjo.go.id/FDetAduan.asp?txtkdaduan=0201802004> Diakses pada tanggal 23 April 2019 pukul 23:22 WIB

<https://p3m.sidoarjo.go.id/FDetAduan.asp?txtkdaduan=0201810034> Diakses pada tanggal 23 April 2019 pukul 23:45 WIB

<https://www.lapor.go.id/laporan/detail/aplikasi-bmw-kurang-sosialisasi> Diakses pada tanggal 20 April 2019 pukul 17:22 WIB

<https://www.lapor.go.id/laporan/detail/kurang-sosialisasi-bmw-sukodono> Diakses pada tanggal 23 April 2019 pukul 23:57 WIB.

<https://jatim.antaranews.com/berita/294908/bupati-sidoarjo-wajibkan-opd-buat-satu-inovasi-kerja> pada tanggal 21 Oktober 2019 pukul 08:13 WIB