

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Agustino, Leo. 2012. *Dasar-Dasar Kebijakan Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Benington, John dan Mark Moore. 2010. *Public Value: Theory and Practice*. USA: Red Globe Pres
- Creswell, John W. 2017. *Research Design: Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif, dan Campuran*. Edisi keempat. Diterjemahkan oleh: Achmad Fawaid dan Rianayati Kusmini P. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Kavanagh, Shayne. 2014. *Defining and Creating Value for the Public*. Government Finance Review. Hal.
- Miles, M B., Huberman, A M., dan Saldana J. 2014. *Qualitative Data Analysis: a Methods Sourcebook*. Third Edition. Thousand Oaks, CA: Sage Publications Inc.
- Moore, Mark H. 1995. *Creating Public Value Strategic Management In Government*. Cambridge, Massachussets Londong England: Harvard University Press.
- Moore, Mark H. 2013. *Recognizing Public Value*. Cambridge, Massachusetts. London, England: Harvard University Press.
- Mulyadi, Deddy. 2015. *Studi Kebijakan Publik dan Pelayanan Publik Konsep dan Aplikasi Proses Kebijakan Publik dan Pelayanan Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Newman, W. Laurence. 2014. *Social Research Methods Qualitative and Quntitative Approaches*. Seventh Edition. Harlow,UK, : Pearson Education Limited.
- Nurcholis, Hanif. 2009. *Perencanaan Partisipatif Pemerintah Daerah*. Jakarta: Grasindo.
- Parsolong, Harbani. 2010. *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Ramlan Surbakti. 2007. *Memahami Ilmu Politik*. Jakarta: PT. Gramedia Widisarana Indonesia.
- Romdiati, Haning. 2004. *Migrasi Dan Permukiman Kumuh Di Surabaya*. Jakarta: PPK – LIPI.

- Singarimbun dan Effendi, Sofian. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: LP3ES. 1989
- Suharto, Edi. 2007. *Kebijakan Sosial sebagai Kebijakan Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Talbot, C. 2006. *Paradoxes and prospects of 'Public value*. Paper presented at Tenth International research Symposium on Public Management, Glasgow.
- Tjockroamidjojo, Bintoro. 1990. *Perencanaan Pembangunan*. Jakarta: CV Masagung.
- Triana, Rochyati Wahyuni 2011. *Implementasi & Evaluasi Kebijakan Publik*. Surabaya: PT Revka Petra Media.
- Wahab, Solichin Abdul. 2008. *Analisis Kebijaksanaan dari Formulasi Ke Implementasi Kebijaksanaan Negara*. Jakarta: Bumi Aksara.

#### **Artikel Jurnal**

- Alford, John dan Janine O'Flynn.2009. *Making Sense Of Public Value: Concepts, Critiques and Emergent Meaning*. The Australian National University. International Journal of Public Administration. Vol. 32. No. 3-4.Hal. 173
- Ariza, Alfiorina Heru. 2015. *Evaluasi Program Rehabilitasi Sosial Daerah Kumuh (RSDK) dalam Kegiatan Perbaikan Rumah Tidak Layak Huni di Kelurahan Wonorejo Kecamatan Tegalsari Kota Surabaya*. Jurnal Ilmu Administrasi Negara. Vol 3 No 7. Universitas Negeri Surabaya
- Karunasena, Kanishka, Hepu Deng dan Mohini Singh. 2011. *Measuring the public value of e-government: a case study from Sri Lanka*. Transforming Government: People, Process and Policy. Vol. 5 No. 1, hlm.2
- Kelly, G., Mulgan, G., and Muers, S. 2002. *Creating Public Value: An Analytical Framework for Public Service Reform*. Discussion paper prepared by the Cabinet Office Strategy Unit, United Kingdom. Hal. 35
- Meynhardt, Timo, dkk. 2016. *Public Value Performance: What Does It Mean to Create Value in the Public Sector?.* Public Sector Management in a Globalized World: Springer Fachmedien Wiesbaden GmbH 2017. Hal. 143
- O'Flynn, J. 2005. A Public Value Framework for Contractual Governance. *Public*, Issue 07, ESADEs Institute of Public Management, Barcelona.

Spano, Alessandro. 2009. *Public Value Creation and Management Control Systems*. International Journal Of Public Administration. Vol. 32. Issue 3-4. Hal. 328-348

Todorut, Amalia Venera dan Vassilis Tselentis. 2015. *Designing The Model of Public Value Management*. Proceedings of the 9<sup>th</sup> International Management Conferencs.” Management and Innovation for Competitive Advantage”, November 5<sup>th</sup>-6<sup>th</sup>. Bucharest, Romania. Hal. 75

### Internet

Badan Pusat Statistik. 2018. “Jumlah Populasi Penduduk di Indonesia”. <https://www.bps.go.id/subject/12/kependudukan.html#subjekViewTab3> (diakses pada tanggal 19 Oktober 2018)

Jawa Pos. 2017. “Tata Kawasan Kumuh 34.431 Ha.” <https://www.pressreader.com/indonesia/jawa-pos/20170206/281981787324752> (diakses pada tanggal 10 Januari 2018)

Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi. 2018. “Pengumuman Tentang TOP 99 Inovasi Pelayanan Publik Tahun 2018.” <https://www.menpan.go.id/site/berita-terkini/info-terkini/pengumuman-tentang-top-99-inovasi-pelayanan-publik-tahun-2018> (diakses pada tanggal 5 Januari 2019)

Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi. 2018. “Pengumuman Tentang TOP 40 Inovasi Pelayanan Publik Tahun 2018.” <https://www.menpan.go.id/site/berita-terkini/kementerian-panrb-tetapkan-top-40-inovasi-pelayanan-publik-2018> (diakses pada tanggal 5 Januari 2019)

Pasaribu, Mangapu. 2014. “Suatu Tinjauan atas Konsep Penciptaan Nilai Publik (Public Value Creation) sebagai Paradigma Baru dalam Pelayanan Publik.” Diakses dari <http://blu.djpbk.kemenkeu.go.id/index.php?r=publication/article/view&id=2> (diakses pada tanggal 12 Februari 2019)

Pemerintah Kota Surabaya. “Geografi Kota Surabaya”. <https://www.surabaya.go.id/id/page/0/8227/geografi> (diakses pada tanggal 25 Februari 2019)

Viva News. 2018. "Surabaya Kelebihan Penduduk 800 Orang".  
<http://nasional.news.viva.co.id/jatim/178010-surabaya-obesitas-800-ribu-jiwa> . (diakses pada tanggal 5 Januari 2019)

### **Dokumen**

Peraturan Menteri Sosial Nomor 20 Tahun 2017 tentang Rehabilitasi Sosial Rumah Tidak layak Huni dan Sarana Prasarana Lingkungan.

Peraturan Perundang-undangan yaitu Peraturan Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah Nomor 8 Tahun 2018 tentang Pedoman Swakelola

Peraturan Daerah Kota Surabaya Nomor 2 Tahun 2012 tentang Penyelenggaraan Kesejahteraan Sosial

Peraturan Walikota Surabaya Nomor 41 Tahun 2015 tentang Pedoman Umum Pelaksanaan Program Rehabilitasi Sosial Daerah Kumuh.

Peraturan Walikota Surabaya Nomor 6 Tahun 2019 tentang Rehabilitasi Sosial Rumah Tidak Layak Huni Kota Surabaya.

Peraturan Walikota Nomor 27 Tahun 2018 tentang Rencana Kerja Pemerintah Daerah Kota Surabaya Tahun 2019.

Peraturan Walikota Surabaya Nomor 53 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Uraian Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Dinas Sosial Kota Surabaya.