

**DAFTAR ISI**

<b>HALAMAN JUDUL DALAM 1</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT</b> .....	iii
<b>HALAMAN JUDUL DALAM 2</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING</b> .....	vi
<b>HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI</b> .....	vii
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	viii
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	ix
<b>ABSTRAK</b> .....	xi
<b>ABSTRACT</b> .....	xii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xx

**BAB I PENDAHULUAN**

<b>1.1 Latar Belakang Masalah</b> .....	I-1
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	I-16
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	I-16
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	I-16
<b>1.5 Kerangka Konseptual</b> .....	I-17
1.5.1 Pengertian Kolaborasi .....	I-17
1.5.1.1 Input Kolaborasi .....	I-21
1.5.1.2 Output Kolaborasi .....	I-22
1.5.1.3 Outcomes Kolaborasi .....	I-23
1.5.1.4 Umpan Balik Kolaborasi .....	I-23
1.5.1.1 Proses Kolaborasi .....	I-23
1.5.1.1.1 Diskusi Langsung .....	I-26
1.5.1.1.2 Membangun Kepercayaan .....	I-27
1.5.1.1.3 Komitmen pada Proses .....	I-28

1.5.1.1.4 Pemahaman Bersama.....	I-30
1.5.1.1.5 Hasil Sementara.....	I-31
1.5.2 <i>Reinventing Government</i> .....	I-32
1.5.2.1 Pemerintah Bersifat Sebagai Katalis .....	I-33
1.5.2.2 Pemerintah Milik Masyarakat .....	I-33
1.5.2.3 Pemerintah Kompetitif .....	I-33
1.5.2.4 Pemerintah Berorientasi Misi .....	I-33
1.5.2.5 Pemerintah Berorientasi Hasil.....	I-34
1.5.2.6 Pemerintah Berorientasi Pelanggan.....	I-34
1.5.2.7 Pemerintah Wiraswasta .....	I-34
1.5.2.8 Pemerintah Antisipatif.....	I-34
1.5.2.9 Pemerintah Desentralisasi.....	I-34
1.5.2.10 Pemerintah Berorientasi Pasar.....	I-35
<b>1.6 Definisi Konsep .....</b>	<b>I-35</b>
<b>1.7 Metode Penelitian .....</b>	<b>I-36</b>
1.7.1 Tipe Penelitian.....	I-38
1.7.2 Lokasi Penelitian .....	I-39
1.7.3 Teknik Penentuan Informan .....	I-39
1.7.4 Teknik Pengumpulan Data .....	I-41
1.7.5 Teknik Analisis Data .....	I-43
1.7.6 Teknik Uji Keabsahan Data .....	I-45
<b>BAB II Gambaran Umum</b>	
<b>2.1 Kabupaten Sidoarjo .....</b>	<b>II-1</b>
<b>2.2 PT Permodalan Nasional Madani (Persero) .....</b>	<b>II-2</b>
2.2.1 Visi dan Misi.....	II-2
2.2.2 Tujuan Strategis .....	II-3
2.2.3 Nilai Perusahaan.....	II-3
2.2.4 Bidang Usaha .....	II-4

**BAB III Penyajian Data, Analisis Data, dan Interpretasi Teoritik**

**3.1 Penyajian dan Analisis Data**

**3.1.1 Kolaborasi PT Permodalan Nasional Madani (Persero) dengan Pemerintah dan Masyarakat melalui Program Mekaar di Kabupaten Sidoarjo ..... III-2**

3.1.1.1 Diskusi Langsung ..... III-3

3.1.1.2 Membangun Kepercayaan ..... III-4

3.1.1.3 Komitmen pada Proses ..... III-6

3.1.1.4 Pemahaman Bersama ..... III-7

3.1.1.5 Hasil Sementara ..... III-11

**3.1.2 Kolaborasi PT Permodalan Nasional Madani (Persero) dengan Pemerintah dan Masyarakat melalui Program Mekaar di Kabupaten Sidoarjo Ditinjau dari Persektif *Reinventing Government* ..... III-13**

3.1.2.1 Diskusi Langsung ..... III-13

3.1.2.1.1 Pemerintah Harus Bersifat Katalis ..... III-13

3.1.2.1.2 Pemerintah Milik Masyarakat ..... III-16

3.1.2.1.3 Pemerintah Kompetitif ..... III-18

3.1.2.1.4 Pemerintah Berorientasi Misi ..... III-29

3.1.2.1.5 Pemerintah Berorientasi Hasil ..... III-20

3.1.2.1.6 Pemerintah Berorientasi Pelanggan ..... III-21

3.1.2.1.7 Pemerintah Wiraswasta ..... III-22

3.1.2.1.8 Pemerintah Antisipatif ..... III-23

3.1.2.1.9 Pemerintah Desentralisasi ..... III-24

3.1.2.1.10 Pemerintah Beorientasi Pasar ..... III-25

3.1.2.2 Membangun Kepercayaan ..... III-28

3.1.2.2.1 Pemerintah Harus Bersifat Katalis ..... III-28

3.1.2.2.2 Pemerintah Milik Masyarakat ..... III-30

3.1.2.2.3 Pemerintah Kompetitif .....	III-31
3.1.2.2.4 Pemerintah Berorientasi Misi.....	III-31
3.1.2.2.5 Pemerintah Berorientasi Hasil.....	III-32
3.1.2.2.6 Pemerintah Berorientasi Pelanggan .....	III-33
3.1.2.2.7 Pemerintah Wiraswasta .....	III-34
3.1.2.2.8 Pemerintah Antisipatif .....	III-35
3.1.2.2.9 Pemerintah Desentralisasi .....	III-35
3.1.2.2.10 Pemerintah Beorientasi Pasar.....	III-36
3.1.2.3 Komitmen pada Proses.....	III-38
3.1.2.3.1 Pemerintah Harus Bersifat Katalis .....	III-38
3.1.2.3.2 Pemerintah Milik Masyarakat .....	III-40
3.1.2.3.3 Pemerintah Kompetitif .....	III-41
3.1.2.3.4 Pemerintah Berorientasi Misi.....	III-42
3.1.2.3.5 Pemerintah Berorientasi Hasil.....	III-42
3.1.2.3.6 Pemerintah Berorientasi Pelanggan .....	III-43
3.1.2.3.7 Pemerintah Wiraswasta .....	III-43
3.1.2.3.8 Pemerintah Antisipatif .....	III-44
3.1.2.3.9 Pemerintah Desentralisasi .....	III-45
3.1.2.3.10 Pemerintah Beorientasi Pasar.....	III-45
3.1.2.4 Pemahaman Bersama .....	III-47
3.1.2.4.1 Pemerintah Harus Bersifat Katalis .....	III-47
3.1.2.4.2 Pemerintah Milik Masyarakat .....	III-49
3.1.2.4.3 Pemerintah Kompetitif .....	III-50
3.1.2.4.5 Pemerintah Berorientasi Misi.....	III-51
3.1.2.4.5 Pemerintah Berorientasi Hasil.....	III-51

3.1.2.4.6 Pemerintah Berorientasi Pelanggan .....	III-51
3.1.2.4.7 Pemerintah Wiraswasta .....	III-53
3.1.2.4.8 Pemerintah Antisipatif .....	III-53
3.1.2.4.9 Pemerintah Desentralisasi .....	III-54
3.1.2.4.10 Pemerintah Beorientasi Pasar.....	III-54
3.1.2.5 Hasil Sementara .....	III-56
3.1.2.5.1 Pemerintah Harus Bersifat Katalis .....	III-56
3.1.2.5.2 Pemerintah Milik Masyarakat .....	III-57
3.1.2.5.3 Pemerintah Kompetitif .....	III-58
3.1.2.5.4 Pemerintah Berorientasi Misi.....	III-59
3.1.2.5.5 Pemerintah Berorientasi Hasil.....	III-60
3.1.2.5.6 Pemerintah Berorientasi Pelanggan .....	III-60
3.1.2.5.7 Pemerintah Wiraswasta .....	III-61
3.1.2.5.8 Pemerintah Antisipatif .....	III-62
3.1.2.5.9 Pemerintah Desentralisasi .....	III-63
3.1.2.5.10 Pemerintah Beorientasi Pasar.....	III-63
<b>3.2 Interpretasi Teoritik .....</b>	<b>III-66</b>
<b>3.2.1 Kolaborasi PT Permodalan Nasional Madani (Persero) dengan Pemerintah dan Masyarakat melalui Program Mekaar di Kabupaten Sidoarjo Ditinjau dari Perspektif <i>Reinventing Government</i> .....</b>	<b>III-66</b>
3.2.1.1 Diskusi Langsung.....	III-66
3.2.1.2 Membangun Kepercayaan.....	III-68
3.2.1.3 Komitmen Pada Proses .....	III-69
3.2.1.4 Pemahaman Bersama .....	III-70
3.1.1.5 Hasil Sementara .....	III-71

**BAB IV PENUTUP**

<b>4.1 Kesimpulan .....</b>	<b>IV-1</b>
<b>4.2 Saran.....</b>	<b>IV-3</b>
<b>Daftar Pustaka.....</b>	<b>xxi</b>
<b>Lampiran-Lampiran.....</b>	<b>xxiv</b>