

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah kesadaran wajib pajak, sanksi pajak, kualitas layanan pajak serta pendapatan wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan pedesaan dan perkotaan (PBB-P2) di Kota Surabaya tahun 2019. Pada penelitian ini variabel kepatuhan berfungsi sebagai variabel dependen. Adapun variabel yang berfungsi sebagai variabel independen adalah kesadaran wajib pajak, sanksi pajak, kualitas layanan pajak dan pendapatan. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh wajib pajak yang terdaftar di Kota Surabaya tahun 2018, sedangkan untuk sampelnya adalah 100 wajib pajak yang diambil secara *accidental sampling*. Data dalam penelitian ini merupakan data primer dengan menggunakan kuesioner yang telah dikaji uji validitas dan reliabilitasnya. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah Analisis Regresi Berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel kesadaran wajib pajak dan kualitas layanan pajak memiliki pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, sedangkan untuk variabel sanksi pajak dan pendapatan tidak memiliki pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan.

Kata kunci : kesadaran wajib pajak, kepatuhan wajib pajak, kualitas layanan pajak, pendapatan wajib pajak dan sanksi pajak.

**ABSTRACT**

*This research is to test the taxpayer awareness, tax sanctions, tax service quality and income taxpayer affect taxpayer compliance in paying PBB-P2 in Surabaya City in 2019. In this study the compliance variable functions as the dependent variable. The variables that function as independent variables are taxpayer awareness, tax sanctions, service quality tax and income. The population in this study were all taxpayers registered in the city of Surabaya in 2018, while for the sample were 100 taxpayers taken by accidental sampling. The data in this study are primary data using a questionnaire that has been examined for validity and reliability. The analytical method used in this study is Multiple Regression Analysis. The results of this study indicate that the taxpayer awareness variable and tax service quality have an influence on taxpayer compliance, while for tax sanction and income variables have no influence on taxpayer compliance in paying land and building tax*

*Keyword : income taxpayer, tax awareness, taxpayer compliance, tax sanction, tax service quality,.*