

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS SKripsi | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| ABSTRAK | vii |
| ABSTRACT | viii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| DAFTAR TABEL | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvii |
| BAB 1 PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 6 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 7 |
| 1.4 Kontribusi Penelitian..... | 7 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 7 |
| 1.6 Sistematika Penulisan..... | 8 |
| BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA | |
| 2.1 Landasan Teori | 11 |
| 2.1.1 <i>Theory of Planned Behaviour</i> | 11 |
| 2.2 Gambaran Umum Perpajakan | 13 |
| 2.1.1 Pengertian Pajak..... | 13 |
| 2.1.2 Sistem Pemungutan Pajak | 14 |
| 2.1.3 Pajak Daerah..... | 14 |

| | |
|---|----|
| 2.1.4 Pajak Bumi dan Bangunan | 16 |
| 2.3 Kepatuhan Pajak | 19 |
| 2.4 Kesadaran Wajib Pajak | 20 |
| 2.5 Sanksi Pajak | 20 |
| 2.6 Kualitas Layanan Pajak | 22 |
| 2.7 Pendapatan Wajib Pajak | 23 |
| 2.8 Penelitian Terdahulu | 23 |
| 2.9 Pengembangan Hipotesis..... | 26 |
| 2.9.1 Pengaruh antara Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan..... | 26 |
| 2.9.2 Pengaruh antara Sanksi Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan | 27 |
| 2.9.3 Pengaruh antara Kualitas Layanan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan..... | 28 |
| 2.9.4 Pengaruh antara Pendapatan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan | 28 |
| 2.10 Kerangka Konseptual | 29 |
| BAB 3 METODE PENELITIAN | |
| 3.1. Pendekatan Penelitian | 30 |
| 3.2. Identifikasi Variabel..... | 30 |
| 3.2.1 Variabel Dependen..... | 30 |
| 3.2.2 Variabel Independen | 30 |
| 3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel | 31 |
| 3.3.1 Kepatuhan Wajib Pajak | 31 |
| 3.3.2 Kesadaran Wajib Pajak | 32 |
| 3.3.3 Sanksi Pajak..... | 32 |
| 3.3.4 Kualitas Layanan Pajak | 33 |
| 3.3.5 Pendapatan Wajib Pajak..... | 34 |
| 3.4 Jenis dan Sumber Data | 35 |

| | |
|--|----|
| 3.5 Populasi dan Sampel | 35 |
| 3.6 Prosedur Pengumpulan Data | 36 |
| 3.7 Teknik Analisis | 36 |
| 3.7.1 Uji Validitas | 37 |
| 3.7.2 Uji Reliabilitas | 37 |
| 3.7.3 Regresi Linear Berganda | 37 |
| 3.7.4 Uji Asumsi Klasik Penggunaan Regresi | 38 |
| 3.7.5 Pengujian Hipotesis | 38 |
| BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN | |
| 4.1 Deskripsi Obyek Penelitian | 39 |
| 4.2. Deskripsi Hasil Penelitian | 39 |
| 4.2.1 Karakteristik Demografi Responden..... | 39 |
| 4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian | 42 |
| 4.2.3 Deskripsi Variabel Kesadaran Wajib Pajak (X_1)..... | 44 |
| 4.2.4 Deskripsi Variabel Sanksi Pajak (X_2) | 44 |
| 4.2.5 Deskripsi Variabel Kualitas Layanan Pajak (X_3)..... | 45 |
| 4.2.6 Deskripsi Variabel Pendapatan Wajib Pajak (X_4) | 46 |
| 4.2.7 Deskripsi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y)..... | 47 |
| 4.3 Analisis Model dan Hasil Pengujian Hipotesis | 48 |
| 4.3.1 Hasil Uji Validitas..... | 48 |
| 4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas | 49 |
| 4.3.3 Hasil Uji Regresi Linier Berganda..... | 50 |
| 4.3.4 Koefisien Determinasi (R^2) dan Koefisien Korelasi Berganda (R) | 52 |
| 4.3.5 Hasil Pengujian Asumsi Klasik | 53 |
| 4.3.6 Pembuktian Hipotesis..... | 55 |
| 4.4 Hasil Pembahasan Pembahasan | 55 |

| | |
|---|----|
| 4.4.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan | 55 |
| 4.4.2 Pengaruh Sanksi Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan | 57 |
| 4.4.3 Pengaruh Kualitas Layanan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan | 58 |
| 4.4.4 Pengaruh Pendapatan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan | 60 |
| BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN | |
| 5.1 Simpulan | 62 |
| 5.2 Saran | 62 |
| Daftar Pustaka | 64 |
| Lampiran | 68 |

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Diagram *Theory Of Planned Behaviour* 12