

DAFTAR PUSTAKA

- Ajzen, I. (1987). *Attitudes, traits, and actions: Dispositional prediction of behavior in personality and social psychology*. In *Advances in experimental social psychology* (Vol. 20, pp. 1-63). Academic Press.
- Ajzen, I. (1991) *The Theory of Planned Behavior*. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 50: 179-211.
- Allingham, M., & Sadmo, A. (1972). *Income Tax Evasion: a Theoretical Analysis*. *Journal of Public Economics*, 1(1), 323-338.
- Alm, J. (1991). *A Perspective on The Experimental Analysis of Taxpayer Reporting*. *The Accounting Review* 66(3): 577-593.
- Anshori, M dan Isawati, S.(2009). *Buku Ajar Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Surabaya: Airlangga University Press.
- Aronmwan, E. J., Imobhio, E., & Izedonmi, F. (2015). *Determinants of Personal Income Tax Compliance: Perception of Nigerian Tax Payers*. Available at SSRN 2619855.
- Asfa dan Meirananto. (2017). *Pengaruh Sanksi Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Pengetahuan Dan Pemahaman Perpajakan, Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. *E-jurnal Akuntansi Universitas Diponegoro*. 6(3) ISSN 2337-3806.
- Awaluddin, I dan Tamburaka, S. (2017). *The Effect of Service Quality and Taxpayer Satisfaction on Compliance Payment Tax Motor Vehicles at Office One Roof System in Kendari*. *The International Journal of Engineering and Science*. Vol 6 : 25-34.
- Budhiartama dan Jati. (2016). *Pengaruh Sikap, Kesadaran Wajib Pajak dan Pengetahuan Perpajakan Pada Kepatuhan Membayar Pajak Bumi dan Bangunan*. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*. 15(2) ISSN 1510-1535.
- Boediono, B. (2003). *Pelayanan Prima Perpajakan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Caroko, B., Heru, S., dan Zahroh Z.A. (2015). *Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Pelayanan Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Motivasi Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Membayar Pajak*. *Jurnal Administrasi Bisnis Universitas Brawijaya* Vol.1.

Direktorat Jenderal Pajak, Undang-undang Nomor 28 Tahun 2007 tentang Perubahan Ketiga atas Undang-undang Nomor 6 tahun 1983 Tentang Ketentuan Umum dan tata Cara Perpajakan.

Ermawati, Nanik dan Afifi, Zaenal. (2018). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Religiusitas Sebagai Variabel Pemoderasi. E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis STIE Semarang. ISBN: 978-979-3649-99-3.

Fitrianingsih, S dan Kurrohmon. (2018). Analisis Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Pelayanan Fiskus dan Sanksi Denda Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan Di Kota Pasuruan. *E-Journal Ekonomi Bisnis dan Akuntansi*, (1) : 100-104.

Gunadi, dkk. (2001) . Perpajakan Edisi Revisi. Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi UI.

Ghozali, Imam. (2001) Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program Spss. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro

Hardiansyah. (2011) . Kualitas Pelayanan Publik Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya. Yogyakarta: Gava Media.

Harmawati dan I Ketut Yadnyana. (2016). Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Kualitas Pelayanan, Ketegasan Sanksi Pajak, dan Pemeriksaan Pajak pada Kepatuhan Wajib Pajak PBB-P2 dengan Tingkat Pendidikan Sebagai Pemoderasi. E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana, 5(6) ISSN: 2337-3067.

Harris, T. D. (1989). *The Effect of Type of Tax Knowledge On Individuals' Perceptions of Fairness and Compliance with The Federal Income Tax System: An Empirical Study.*

Jackson, B. R., & Milliron, V. C. (1986). *Tax Compliance Research: Findings, Problems, And Prospects. Journal of Accounting Literature*, 5(1), 125-165.

Mardiasmo. (2009). Akuntansi Sektor Publik. Yogyakarta: Andi.

Mardiasmo. (2011). Perpajakan (Edisi Revisi). Yogyakarta: Andi.

Marziana Hj. M., Norkhazimah, A dan Mohmad, S,D,. (2010). *Perceptions of Taxpayers with Level of Compliance: A Comparison in the East Coast Region, Malaysia: Journal of Global Business and Economics*, 1(1), 241-25.

- Oladipupo, A. O. and Obazee, U. (2016). *Tax Knowledge, Penalties and Tax Compliance in Small and Medium Scale Enterprises in Nigeria. iBusiness*, 8:19.
- Pasolong, H. (2007). *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Rahayu, Kurnia Siti. (2010). *Perpajakan Indonesia: Konsep dan Aspek Formal*. Yogyakarta : Grafa Ilmu.
- Rismayanti,N., Dkk. (2017). *Determinants Of Taxpayer Compliance Test In Payin Motor Vehicle Tax*. International Conference.
- Remali, A. M, dkk . (2018). *Tax Knowledge, Tax Penalty and Tax Rate on Tax Compliance among Small Medium Enterprise in Selangor. An International Journal : Global Business and Management Research* ,10 (3).
- Resmi, S. (2003). *Perpajakan*. Jakarta: Salemba Empat
- Resmi, S. (2005). *Perpajakan: Teori dan Kasus*. Jakarta: Salemba Empat
- Republik Indonesia, Keputusan Menteri Keuangan No. 235/KMK. 03/2003 tentang Perubahan Keputusan Menteri Keuangan No. 544/KMK. 04/2000 tentang Kriteria Wajib Pajak yang Dapat Diberikan Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pembayaran Pajak.
- Republik Indonesia, Undang-Undang No. 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Negara Yang Bersih Dari Kolusi dan Nepotisme (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 75).
- Republik Indonesia, Peraturan Daerah Kota Surabaya Nomor 10 Tahun 2010 tentang Pajak Bumi dan Bangunan Perkotaan.
- Rudolof A. Tulenan, Jullie J. Sondakh , Sherly Pinatik.(2017).*Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kpp Pratama Bitung. Jurnal Riset Akuntansi Going Concern* 12(2): 296-303
- Sapiei, N. S., Kasipilai, J. and Eze, U. C. (2014). *Determinants of Tax Compliance Behaviour of Corporate Taxpayers in Malaysia. E-Journal of Tax Research*, 12(2), 383.
- Savitri, E. and Musfialdy (2016). *The Effect of Taxpayer Awareness, Tax Socialization, Tax Penalties, Compliance Cost at Taxpayer Compliance with Service Quality as Mediating Variable. Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 219: 682-687.

- Septia,E., Herath and Daniati, P. (2012). *Influence of Understanding, Awareness, Perceptions Taxpayers About Sanctions Fines, And Success Against the Taxpayer Compliance Land and Building Tax Revenue. Journal of Economics and Business*. Vol.(5) :15-27.
- Sugiyono. (2001). *Metode Penelitian*. Bandung: CV Alfa Beta.
- Sugiyono. (2003). *Metode Penelitian Bisnis Edisi I*. Bandung : Alfabeta.
- Singh, V. and Bhupalan, R. (2001). *The Malaysian Self-Assessment System of Taxation, Issues and Challenges. Tax Nasional*, 3rd Quarter: 12-17.
- Siregar, S. (2011). *Statistika Deskriptif untuk Penelitian Edisi Ketiga*. Depok: PT Rajagrafindo Persada.
- Siregar, S. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Kencana.
- Soedjatmiko dan Mulyani, Sri. (2018). Pengaruh Sanksi Pajak dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) di Kota Banjarmasin. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*. Vol 11(2).
- Soemitro, R. (2001). *Pajak Bumi dan Bangunan*. Bandung: Rafika Aditama.
- SR, Soemarso. (2007). *Perpajakan: Pendekatan Komprehensif*. Jakarta: Salemba Empat
- Tjahjono, A dan Husein, M.F.(2000). *Perpajakan Edisi Revisi Cetakan Kedua*. Yogyakarta: UPP AMP YKPN.
- Tjahjono, A dan Husein, M.F.(2005). *Perpajakan edisi 3*. Yogyakarta : UPP AMP YKPN.
- Tuwo, V. (2016). Pengaruh Sikap Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan Di Kelurahan Tara-Tara Kota Tomohon. *Jurnal EMBA* 87 4(1): 87-97.
- Van Rooij, B.(2015), Weak Enforcement, Strong Deterrence: Dialogues with Chinese Lawyers about Tax Evasion and Compliance. *Law & Social Inquiry*. 41(2) : 288-310.
- Waluyo. (2002). *Perubahan Perundang-Undangan Perpajakan Era Reformasi, Edisi Pertama*. Jakarta: Salemba Empat.
- Widiastuti dan Laksito, H. 2014. Faktor –faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Pajak Bumi dan Bangunan (P-2). *Jurnal Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro*. 3(2) ISSN: 2337- 3806.