

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN LEMBAR PERSETUJUAN	ii
HALAMAN LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB 1 : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Sistematika Penulisan	10
BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Landasan Teori	13
2.1.1 Teori Atribusi	13
2.1.2 Teori Motivasi.....	14
2.1.3 Pegawai Pajak (Fiskus)	17
2.1.4 Kinerja.....	17
2.1.5 Gaya Kepemimpinan.....	20
2.1.6 <i>Locus Of Control</i>	23
2.2 Penelitian sebelumnya	26

2.3 Pengembangan Hipotesis	28
2.3.1 Pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja fiskus	28
2.3.2 Pengaruh <i>Locus of Control</i> terhadap kinerja fiskus	29
2.4 Kerangka Konseptual	30
BAB 3 : METODE PENELITIAN	31
3.1 Pendekatan Penelitian	31
3.2 Identifikasi Variabel	31
3.2.1 Variabel Independen	31
3.2.2 Variabel Dependen.....	32
3.3 Definisi Operasional	32
3.3.1 Gaya Kepemimpinan.....	32
3.3.2 <i>Locus of Control</i>	34
3.3.3 Kinerja Fiskus	35
3.4 Jenis Data dan Sumber Data	36
3.5 Prosedur Pengumpulan Data.....	37
3.6 Populasi.....	37
3.7 Teknik Analisis Data.....	37
3.7.1 Statistik Deskriptif	37
3.7.2 Pengujian Instrumen	38
3.7.3 Pengujian Hipotesis.....	39
BAB 4 : PEMBAHASAN.....	42
4.1 Gambaran umum Subjek dan Objek Penelitian	42
4.1.1 Gambaran Umum KPP Madya Sidoarjo	42
4.1.2 Tingkat Kinerja Fiskus di KPP Madya Sidoarjo.....	44
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	46
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	46

4.2.2 Deskripsi Materi Wawancara.....	47
4.2.3 Analisis Deskripsi Kategori Penelitian	48
4.2.4 Analisis Deskripsi Jawaban Variabel Penelitian.....	49
4.2.5 Proses Penelitian	54
4.3 Analisis Model dan Pengujian Hipotesis	55
4.3.1 Pengujian Instrumen	55
4.3.2 Uji Hipotesis	57
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	61
4.4.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Fiskus	61
4.4.2 Pengaruh <i>Locus of Control</i> Terhadap Kinerja Fiskus	63
4.5 Keterbatasan Penelitian.....	64
BAB 5 : KESIMPULAN DAN SARAN	66
5.1_Kesimpulan	66
5.2_Saran	66
DAFTAR PUSTAKA.....	68
LAMPIRAN	