

DAFTAR PUSTAKA

Daryanto. 2011. *Manajemen Pemasaran: Sari Kuliah*. Bandung: Satu Nusa.

Fandy, Tjiptono,(2011), *Pemasaran Jasa*, Bayumedia, Malang.

Hurriyati, Ratih (2010). *Bauran Pemasaran dan Loyalitas Konsumen*. Bandung: Alfabeta.

Kotler, Philip. Dan Keller Lane. 2010. *Manajemen Pemasaran*. Jilid 1, Edisi ketiga belas. Jakarta : Erlangga.

Lovelock, C, dan John Wirtz, 2011. *Pemasaran Jasa Perspektif edisi 7*. Jakarta : Erlangga.

Prianso, Donni, Juni. *Kominkasi Pemasaran Terpadu*, 2017. Bandung: Pustaka Setia

Tjiptono, Fandy, Gregorius Chandra. (2016). *Service Quality dan Satisfaction*. Yogyakarta: ANDI

Website :

<http://agro.kemenperin.go.id/5167-2018,-Kebutuhan-Gula-Industri-3,6-Juta-Ton> .

Diakses pada 12 Februari 2019