

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----|
| Halaman Judul..... | i |
| Surat Pernyataan..... | ii |
| Halaman Pernyataan Publikasi..... | iii |
| Lembar Persetujuan Pembimbing Skripsi..... | iv |
| Lembar Penetapan Panitia Penguji..... | v |
| Motto..... | vi |
| Ucapan Terima Kasih..... | vii |
| Abstrak..... | ix |
| <i>Abstract</i> | x |
| Daftar Isi..... | xi |
| Daftar Tabel..... | xiv |
| Daftar Gambar..... | xv |
| Daftar Lampiran..... | xvi |
| BAB 1 PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 5 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 5 |
| 1.3.1 Tujuan umum..... | 5 |
| 1.3.2 Tujuan khusus..... | 6 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 6 |
| 1.4.1 Teoritis..... | 6 |
| 1.4.2 Praktis..... | 6 |
| BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA..... | 8 |
| 2.1 Konsep Pelayanan Kesehatan di Rumah (<i>Homecare</i>)..... | 8 |
| 2.1.1 Definisi <i>Homecare</i> | 8 |
| 2.1.2 Tujuan <i>Homecare</i> | 9 |
| 2.1.3 Ruang Lingkup <i>Homecare</i> | 9 |
| 2.1.4 Pelayanan Keperawatan <i>Homecare</i> | 9 |
| 2.1.5 Prinsip-Prinsip Pelayanan <i>Homecare</i> | 10 |
| 2.1.6 Peran Perawat dalam Pelayanan <i>Homecare</i> | 11 |
| 2.1.7 Fungsi Perawat dalam Penyelenggaraan <i>Homecare</i> | 12 |
| 2.1.8 Mekanisme Pelayanan <i>Homecare</i> | 15 |
| 2.2 Beban Kerja..... | 17 |
| 2.2.1 Definisi Beban Kerja..... | 17 |
| 2.2.2 Klasifikasi Beban Kerja..... | 18 |
| 2.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja Perawat..... | 19 |
| 2.2.4 Metode Perhitungan Beban Kerja..... | 21 |
| 2.3 Stres Kerja..... | 29 |
| 2.3.1 Definisi Stres..... | 29 |
| 2.3.2 Definisi Stres kerja..... | 30 |
| 2.3.3 Faktor-Faktor Penyebab Stres Kerja..... | 32 |
| 2.3.4 Gejala dan Tanda-Tanda Stres Kerja..... | 34 |

| | |
|---|-----------|
| 2.3.5 Jenis Pekerjaan yang Menimbulkan Stres Kerja..... | 35 |
| 2.3.6 Manajemen Stres Kerja..... | 37 |
| 2.4 Konsep Kinerja | 38 |
| 2.4.1 Pengertian Kinerja | 38 |
| 2.4.2 Faktor Kinerja | 38 |
| 2.4.3 Komponen Kinerja..... | 39 |
| 2.4.4 Tujuan Penilaian Kinerja | 39 |
| 2.4.5 Metode Penilaian Kinerja Karyawan | 41 |
| 2.4.6 Indikator Kinerja Perawat | 42 |
| 2.5 Konsep Teori Kinerja Gibson | 43 |
| 2.6 Keaslian Penelitian | 44 |
| BAB 3 KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN | 51 |
| 3.1 Kerangka Konseptual Penelitian..... | 51 |
| 3.2 Hipotesis penelitian..... | 52 |
| BAB 4 METODE PENELITIAN..... | 53 |
| 4.1 Desain Penelitian | 53 |
| 4.2 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel..... | 53 |
| 4.2.1 Populasi..... | 53 |
| 4.2.2 Sampel..... | 53 |
| 4.2.3 Teknik <i>Sampling</i> | 53 |
| 4.3 Variabel Penelitian..... | 54 |
| 4.3.1 Variabel Independen | 54 |
| 4.3.2 Variabel Dependen..... | 54 |
| 4.3.3 Definisi Operasional | 54 |
| 4.4 Instrumen Penelitian | 55 |
| 4.4.1 Instrumen Beban Kerja | 56 |
| 4.4.2 Instrumen Stres Kerja | 56 |
| 4.4.3 Instrumen Kinerja Perawat | 57 |
| 4.5 Uji Validitas dan Reabilitas | 57 |
| 4.5.1 Uji Validitas | 57 |
| 4.5.2 Uji Reabilitas | 57 |
| 4.6 Lokasi dan Waktu Penelitian | 58 |
| 4.7 Prosedur Pengambilan atau Pengumpulan Data | 58 |
| 4.8 Analisis Data..... | 60 |
| 4.9 Kerangka Kerja..... | 60 |
| 4.10 Etika Penelitian | 61 |
| 4.11 Keterbatasan Penelitian..... | 63 |
| BAB 5 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 64 |
| 5.1 Hasil Penelitian | 64 |
| 5.1.1 Gambaran umum lokasi penelitian | 64 |
| 5.1.2 Karakteristik demografi responden..... | 65 |
| 5.1.3 Variabel yang diukur..... | 66 |
| 5.2 Pembahasan | 68 |
| 5.2.1 Hubungan beban kerja terhadap kinerja perawat <i>homecare</i> | 68 |
| 5.2.2 Hubungan stres kerja terhadap kinerja perawat <i>homecare</i> | 69 |

| | |
|----------------------------------|----|
| BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN | 71 |
| 6.1 Kesimpulan | 71 |
| 6.2 Saran | 71 |
| DAFTAR PUSTAKA | 72 |
| LAMPIRAN | 74 |