

ABSTRAK

Frisca Renata Tri Okawati, 11111039, Hubungan Perceived Work load Dengan Job Burnout Pada Karyawan Divisi Produksi PT. Kimia Farma Unit Plant Watudakon, Skripsi, Fakultas Psikologi, Universitas Airlangga, 2017. xvi + 78 halaman, 13 lampiran.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara perceived work load dengan kecenderungan job burnout. Perceived work load yang dimaksud adalah persepsi terhadap beban kerja yang artinya penilaian individu mengenai sejumlah tuntutan tugas atau kegiatan dalam pekerjaan yang membutuhkan aktivitas fisik dan mental.

Respon yang ekstrim terhadap situasi emosi baik fisik maupun mental yang dialami karyawan akibat daripada tuntutan pekerjaan yang dirasa berlebihan serta tidak dapat diatasi sepenuhnya, dan memicu munculnya depersonalisasi dan rendahnya hasrat pencapaian prestasi diri pada diri karyawan merupakan definisi job burnout.

Penelitian ini dilakukan pada karyawan divisi produksi PT. Kimia Farma Plant Watudakon dengan jumlah subjek penelitian sebanyak 51 orang dengan menggunakan accidental sampling. Alat pengumpulan data menggunakan kuesioner adaptasi dari MBI (Maslach Burnout Inventory) oleh Maslach & Jackson (1981) untuk mengukur job burnout dan JSQ (Job Stress Questionnaire) oleh Hamel & Bracken (1986) dengan mengambil dimensi work load untuk mengukur perceived work load. Analisis data dilakukan dengan teknik statistik korelasi spearman's rho, dengan bantuan program statistik SPSS versi 21.

Dari hasil analisis data penelitian diperoleh nilai korelasi antara perceived work load dengan job burnout sebesar 0,151 dengan p sebesar 0,290. Hal ini menunjukkan bahwa tidak terdapat korelasi antara perceived work load dengan job burnout pada karyawan divisi produksi PT. Kimia Farma Plant Watudakon.

Kata kunci: *perceived work load, job burnout*

Daftar Pustaka, 51 (1981-2015)

ABSTRACT

Frisca Renata Tri Okawati, 11111039, Association between Perceived Work Load and Job Burnout of Production Division Employpess PT. Kimia Farma Unit Plant Watudakon, Skripsi, Faculty of Psychology, Airlangga University, 2017

xvi + 78 pages, 13 appendixes.

Purpose of this study was to discover about association between percieved work load and job burnout tendency. Perceived work load is a perception of work load which is about individual's perception on amount of jobs demands or assignments in works who need mental and phsyical activities.

There was three dimensions of job burnout; (1) extremely responses from employees on physicals emotion or mental emotion because of highly job demands..(2) depersonalization.. and (3) the employees feel they are no longer able to give of themselves at a psychological level.

This study was held on product division PT. Kimia Farma Plant Watudakon with 51 subjects using accidental sampling. This study was using MBI Questionnaire (Maslach Burnout Inventory)) by Maslach & Jackson (1981) for measuring Job Burnout and using work load dimension from JSQ (Job Stress Questionnaire) by Hamel & Bracken (1986) for measuring percieved work load. This study was using spearman's rho correlation by SPSS ver. 21 software.

There was no siqnificant correlation between job burnout and perceived work load in product division PT Kimia Farma Plant Watudakon employees with 0,151 on correlation score and p 0,290.

Key words: *perceived work load, job burnout*

Daftar Pustaka, 51 (1981-2015)