

**DAFTAR ISI**

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN SURAT PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	15
1.3 Batasan Masalah .....	17
1.4 Rumusan Masalah .....	18
1.5 Tujuan Penelitian .....	19
1.6 Manfaat Penelitian .....	19
1.6.1 Manfaat teoritis .....	19
1.6.2 Manfaat Praktis .....	19
<b>BAB II. PEMBAHASAN</b> .....	<b>20</b>
2.1 <i>Job Burnout</i> (Kelelahan Kerja) .....	20
2.1.1 Definisi <i>Job Burnout</i> (Kelelahan Kerja) .....	20
2.1.2 Dimensi <i>Job Burnout</i> (Kelelahan Kerja) .....	22
2.1.3 Anteseden <i>Job Burnout</i> (Kelelahan Kerja) .....	24

2.1.4 Dampak <i>Job Burnout</i> (Kelelahan Kerja) .....	26
2.2 <i>Perceived Work Load</i> (Persepsi terhadap Beban Kerja) .....	27
2.2.1 Definisi Persepsi .....	27
2.2.2 Definisi <i>Work Load</i> (Beban Kerja) .....	28
2.2.3 Definisi <i>Perceived Work load</i> (Persepsi Terhadap Beban Kerja) ....	32
2.2.4 Dampak <i>Work Load</i> (Beban Kerja) .....	33
2.3 Keterkaitan <i>Perceived Work load</i> dengan <i>Job Burnout</i> .....	34
2.4 Kerangka Konseptual .....	36
2.5 Hipotesis .....	39
<b>BAB III. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>40</b>
3.1 Tipe Penelitian .....	40
3.2 Identifikasi Variabel Penelitian .....	41
3.2.1 Variabel Bebas atau <i>independent variable</i> (x) .....	41
3.2.2 Variabel terikat atau <i>dependent variable</i> (y) .....	41
3.3 Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	42
3.4 Subjek Penelitian .....	43
3.4.1 Populasi dan Sampel .....	43
3.5 Alat Ukur Penelitian .....	45
3.5.1 Alat Ukur <i>Perceived Workload</i> .....	45
3.5.2 Alat Ukur <i>Job Burnout</i> .....	46
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	49
3.7 Uji Validitas dan Reabilitas .....	50
3.7.1 Validitas .....	50
3.7.2 Reliabilitas .....	53
3.8 Teknik Analisis Data .....	56
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>58</b>
4.1 Gambaran Umum Penelitian .....	58
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	58
4.1.2 Gambaran Umum Subjek Penelitian .....	59

4.2 Pelaksanaan Penelitian .....	61
4.2.1 Persiapan Penelitian .....	61
4.2.2 Persiapan Instrumen Penelitian .....	62
4.2.3 Pengambilan Data .....	63
4.3 Hasil Penelitian .....	64
4.3.1 Analisis Deskriptif .....	64
4.3.2 Uji Asumsi .....	69
4.3.2.1 Uji Asumsi Normalitas .....	69
4.3.2.2 Uji Asumsi Linearitas .....	71
4.3.3 Uji Korelasi .....	73
4.3.4 Pembuktian Hipotesis .....	75
4.4 Pembahasan .....	75
4.5 Keterbatasan Penelitian .....	78
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>79</b>
5.1 Kesimpulan .....	79
5.2 Saran .....	79
5.2.1 Bagi Penelitian Selanjutnya .....	79
5.2.2 Bagi Praktisi Industri PT. Kimia Farma Plant- Watudakon .....	80
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>81</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>83</b>