

**ABSTRAK**

**Achmad Irwansyah, 111511133014, Pengaruh *Grit* Terhadap Kinerja *Caring* Perawat Dengan *Organizational Citizenship Behavior* Sebagai Variabel Mediator Pada Perawat Di Rumah Sakit Islam Masyithoh Bangil, Skripsi, Fakultas Psikologi Universitas Airlangga, 2019. xi+ 93 Halaman, 10 Lampiran**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *grit* terhadap kinerja *caring* perawat dengan *organizational citizenship behavior* sebagai variabel mediator pada perawat. Definisi *grit* berdasarkan teori oleh Duckworth (2007), *organizational citizenship behavior* menggunakan Organ (1988) dan teori kinerja *caring* perawat dari Istiqomah (2017). Penelitian ini dilakukan di Rumah Sakit Islam Masyithoh Bangil pada 41 perawat.

Alat pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan *grit scale* yang disusun oleh Duckworth, dkk (2007), *organizational citizenship behavior* milik Podsakoff et al (1990) dan skala kinerja *caring* perawat yang disusun oleh Istiqomah (2017). Analisis data menggunakan regresi sederhana melalui program *SPSS 22.0 for Windows* untuk menguji syarat mediasi. Analisis data mediasi dilakukan menggunakan *PROCESS* by Andrew Hayes, hasilnya menunjukkan salah satu syarat uji mediasi tidak terpenuhi yaitu pada jalur b atau tidak ada pengaruh yang signifikan dari variabel mediator OCB terhadap kinerja *caring* perawat. Sehingga tidak ada pengaruh mediasi OCB terhadap hubungan *grit* dan kinerja *caring* pada perawat. Selain itu ditemukan hasil bahwa terdapat pengaruh langsung yang signifikan antara *grit* terhadap kinerja *caring* perawat dengan koefisien sebesar 1,462;  $p < 0,005$ ;  $p < 0,05$ . Sehingga, jika derajat *grit* pada perawat meningkat, maka kinerja *caring* perawat akan meningkat namun tidak terdapat peran mediasi OCB untuk bisa mempengaruhi kinerja *caring* pada perawat.

**Kata kunci :** *Grit, Organizational Citizenship Behavior, Kinerja Caring Perawat, Perawat*

**Daftar Pustaka, 85 (1979-2019)**

## ABSTRACT

**Achmad Irwansyah, 111511133014, Effect of Grit on Caring performance by Nurse with Organizational Citizenship Behavior as variable Mediator at the nurse in Islamic hospital Masyithoh Bangil, SKRIPSI, Faculty of Psychology of Airlangga University, 2019.**  
**xi + 93 Pages 10 Attachment**

*The study aims to determine the influence of grit on nurse caring performance with organizational citizenship behavior as a variable mediator in nurses. The definition of grit is based on theory by Duckworth (2007), organizational Citizenship behavior using Organ (1988) and nurse Caring performance Theory from Istiqomah (2017). The research was conducted at the Masyithoh Bangil Islamic Hospital in 41 nurses.*

*The data collection tools in this study used grit scales compiled by Duckworth, DKK (2007), organizational citizenship behavior of Podsakoff et al (1990) and a scale of caring nurse performance compiled by Istiqomah (2017). Data analysis uses simple regression through the SPSS 22.0 for Windows program to test for mediation requirements. Analysis of the mediation data was done using PROCESS by Andrew Hayes, the result showed one of the conditions of the mediation test was not met that is on line B or no significant influence of the variable OCB mediator on the performance of nurse melt. So there is no influence of OCB mediation on grit relationship and caring performance in nurses. In addition, there was a significant direct influence between grit and the caring performance of the nurse with a coefficient of 1.462;  $p < 0.005$ ;  $p < 0.05$ . So, if the degree of grit on the nurse increases, the nurse's caring performance will increase but there is no role of OCB mediation to affect the caring performance of the nurse.*

**Keywords:** *Grit, Organizational Citizenship Behavior, performance Caring nurse, nurse*

**References, 85 (1979-2019)**