

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
UCAPAN TERIMA KASIH	viii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
ABSTRAK	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	13
1.3 Batasan Masalah.....	14
1.4 Rumusan Masalah	15
1.5 Tujuan Penelitian	15
1.6 Manfaat Penelitian	15
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	15
1.6.2 Manfaat Praktis	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PENELITIAN	17
2.1 Kinerja <i>Caring</i>	17
2.1.1 Definisi Kinerja.....	17
2.1.2 <i>Caring</i>	19
2.1.3 Dimensi <i>Caring</i>	20
2.1.4 Kinerja <i>Caring</i> Perawat	26
2.1.5 Faktor Yang Mempengaruhi <i>Caring</i>	27
2.2 <i>Grit</i>	29
2.2.1 Definisi <i>Grit</i>	29
2.2.2 Dimensi <i>Grit</i>	31

2.2.3 Faktor Yang Mempengaruhi <i>Grit</i>	32
2.3 <i>Organizational citizenship behavior</i> (OCB)	33
2.3.1 Definisi OCB.....	33
2.3.2 Dimensi OCB	35
2.3.3 Faktor Yang Mempengaruhi OCB	36
2.4 Hubungan Antar Variabel	38
2.5 Kerangka Konseptual	43
2.6 Hipotesis.....	44
BAB III METODE PENELITIAN	45
3.1 Tipe Penelitian	45
3.2 Identifikasi Variabel Penelitian.....	46
3.2.1 Variabel Independen (Bebas).....	46
3.2.2 Variabel Mediator	46
3.2.3 Variabel Dependen (Terikat).....	46
3.3 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	47
3.3.1 Definisi Operasional <i>Grit</i>	47
3.3.2 Definisi Operasional <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	48
3.3.3 Definisi Operasional Kinerja <i>Caring</i>	50
3.4 Populasi Dan Sampel Penelitian	55
3.4.1 Populasi Penelitian	55
3.4.2 Sampel Penelitian.....	56
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	56
3.6 Alat Ukur.....	58
3.6.1 Alat Ukur <i>Grit</i>	58
3.6.2 Alat Ukur <i>Organizational citizenship behavior</i>	59
3.6.3 Alat Ukur Kinerja <i>Caring</i> Perawat	60
3.7 Validitas Dan Reliabilitas Alat Ukur	62
3.7.1 Validitas Alat Ukur	62
3.7.2 Reliabilitas Alat Ukur	63
3.8 Teknik Analisa Data.....	64
3.8.1 Uji Normalitas	64
3.8.2 Uji Linieritas	65
3.8.3 Uji Homoskedastisitas.....	65
3.8.4 Uji Mediasi.....	65

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	67
4.1 Gambaran Umum Organisasi.....	67
4.2 Gambaran Subjek Penelitian.....	68
4.3 Pelaksanaan Penelitian.....	71
4.3.1 Persiapan Penelitian.....	71
4.3.2 Pengumpulan Data Penelitian.....	72
4.3.3 Hambatan Penelitian.....	73
4.4 Hasil Penelitian.....	74
4.4.1 Analisis Deskriptif.....	74
4.4.2 Hasil Uji Normalitas.....	78
4.4.3 Hasil Uji Linieritas.....	79
4.4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	80
4.4.5 Hasil Uji Korelasi Pearson.....	81
4.4.6 Hasil Uji Mediasi <i>PROCESS</i> by Andrew Hayes.....	83
4.5 Pembuktian Hipotesis.....	86
4.6 Pembahasan.....	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	81
5.1 Kesimpulan.....	81
5.2 Saran.....	92
5.2.1 Saran Untuk Penelitian Selanjutnya.....	92
5.2.2 Saran Untuk Organisasi.....	93
DAFTAR PUSTAKA.....	94
LAMPIRAN.....	103