

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN_PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS .....	iii
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	15
1.3. Tujuan Penelitian.....	15
1.4. Manfaat Penelitian.....	16
1.5. Lingkup Penelitian.....	17
1.6. Sistematika Penulisan.....	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	20
2.1. Landasan Teori.....	20
2.2. Penelitian Terdahulu .....	43

2.3. Kerangka Konseptual.....	49
2.4. Hipotesis.....	49
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>59</b>
3.1. Jenis Penelitian.....	59
3.2. Definisi Operasional Variabel.....	59
3.3. Jenis dan Sumber Data.....	63
3.4. Populasi dan Sampel .....	64
3.5. Metode Pengumpulan Data.....	65
3.6. Teknik Analisis .....	66
3.7. Kriteria Pengujian Hipotesis .....	69
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>70</b>
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	70
4.2. Analisis Deskriptif .....	73
4.3. Hasil Penelitian.....	82
4.4. Pembahasan .....	99
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>143</b>
5.1. Simpulan.....	143
5.2. Implikasi Penelitian.....	144
5.3. Keterbatasan Penelitian dan Arah bagi Penelitian Selanjutnya.....	146
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>148</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>157</b>