

## BAB 4

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan pada bab 3 mengenai prosedur pengelolaan *database* pada Divisi Operasional PT Bessco Sinergie Indonesia Tahun 2019, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Prosedur pengelolaan *database* memiliki 4 (empat) tahapan yaitu tahap *listing*, *classify*, *validate*, dan *collaboration*. Tahap *listing* yaitu tahap pengumpulan data. Tahap *classify* yaitu tahap pengelompokkan dan pengurutan data. Tahap *validate* yaitu tahap uji validasi data. Tahap *collaboration* yaitu tahap penutup. Pada tahap *collaboration*, data yang cocok dengan kebutuhan dan ketetapan perusahaan akan dihubungi dan ditawarkan kerjasama. *Database* nantinya akan digunakan sesuai kebutuhan klien. Kualitas *database* berpengaruh terhadap produk dan layanan yang diberikan kepada klien.
2. Dari 6 (enam) karakteristik prosedur yang baik menurut Ibid (Rasto, 2015:53), prosedur pengelolaan *database* pada Divisi Operasional PT Bessco Sinergie Indonesia sudah memenuhi 5 (lima) karakteristik, yaitu efisien, efektif, sederhana, fleksibel, dan diterima. Dengan begitu prosedur dapat dikatakan cukup baik dan dapat digunakan.
3. Terdapat beberapa hambatan dalam melaksanakan prosedur pengelolaan *database*, namun hambatan dapat diminimalisir dengan solusi yang ada.