

BAB 4

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengamatan dan pembahasan mengenai Pengelolaan Surat Masuk Melalui Sistem Nota Dinas Elektronik (NDE) di Sekretariat Divisi PT Telkom Indonesia Divisi Regional V, maka ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Sistem Nota Dinas Elektronik (NDE) merupakan sistem yang digunakan untuk pengelolaan surat internal di PT Telkom Indonesia Divisi Regional V. Tahapan-tahapan pengelolaan surat masuk internal melalui sistem NDE meliputi penerimaan surat; pencatatan surat; pendistribusian surat dan penyimpanan surat.
2. Pengaksesan sistem NDE menggunakan NIK karyawan tetap PT Telkom Indonesia maka tenaga kerja mitra dan karyawan *outsourcing* tidak bisa mengakses sistem NDE, sedangkan beberapa Sekretaris Pimpinan merupakan karyawan *oursourcing*.
3. Pengarsipan surat dalam sistem NDE masih berdasarkan pada tanggal surat masuk yang membuat kurang efektif dalam penemuan ulang surat karena harus mencari surat satu per satu secara runtut.