

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
ORISINALITAS TUGAS AKHIR	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah Tugas Akhir	6
1.3. Tujuan Tugas Akhir	6
1.4. Manfaat Tugas Akhir	6
1.5. Metode Penelitian	7
1.6. Sistematika Penulisan	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Pengertian Surat	10
2.1.1 Fungsi Surat	11
2.1.2 Jenis / Ragam Surat.....	11
2.2. Pengertian Pengelolaan	12
2.2.1 Pengelolaan Surat Masuk	12
BAB 3 HASIL DAN PEMBAHASAN	14
3.1. Gambaran Umum	14
3.1.1 Sejarah Singkat.....	14
3.1.2 Visi dan Misi	17
3.1.3 Logo	17
3.1.4 Struktur Organisasi	18
3.2. Deskripsi Hasil	18
3.3. Pembahasan	20
BAB 4 KESIMPULAN DAN SARAN	28
4.1. Kesimpulan	28
4.2. Saran	29
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	