

BAB 4

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan penjelasan sebelumnya, kesimpulan yang diperoleh yaitu:

1. Penggunaan aplikasi Komputerisasi Kegiatan Pertanahan diawali dengan *log in* menggunakan NIP dan *password*. Setelah *log in*, pegawai bisa memilih pekerjaan apa yang akan dilakukan sesuai dengan kolom yang tersedia di KKP. Tidak setiap pegawai bisa mengakses KKP. Hanya pegawai-pegawai tertentu saja yang bisa mengakses sesuai dengan tugas dan wewenang yang berlaku.
2. Terdapat 5 kendala dalam penggunaan aplikasi Komputerisasi Kegiatan Pertanahan, yaitu:
 1. Gangguan aplikasi eror dari pusat yaitu Kantor Wilayah Badan Pertanahan Nasional Provinsi Jawa Timur
 2. Gangguan aplikasi karena internet mati
 3. Aplikasi tidak dapat menampilkan data-data pemohon yang dibutuhkan
 4. Data yang tersimpan memiliki batas waktu untuk diakses
 5. Saat proses pembuatan sertifikat tanah, pegawai menyerahkan berkas pemohon secara *online* melalui aplikasi dan *offline* menyerahkan berkas fisik ke pegawai lainnya sesuai dengan tugas dan wewenang.