

**DAFTAR ISI**

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH.....	xv
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	9
1.3 Pembatasan dan Perumusan Masalah.....	14
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	16
1.4.1 Tujuan Umum .....	16
1.4.2 Tujuan Khusus .....	16
1.4.3 Manfaat.....	17
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b>	<b>18</b>
2.1 Konsep Rumah Sakit .....	18
2.1.1. Definisi Rumah Sakit.....	18
2.1.2 Tugas dan Fungsi Rumah Sakit .....	19
2.1.3 Jenis Rumah Sakit.....	19
2.1.4 Klasifikasi Rumah Sakit.....	20
2.2 Kinerja.....	22
2.2.1 Definisi Kinerja.....	22
2.2.2 Jenis Penilaian Kinerja.....	23
2.2.3 Indikator Penilaian Kinerja.....	26
2.2.4 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	26
2.3 <i>Path-Goal Theory</i> .....	28
2.4 Gaya Kepemimpinan.....	39
2.4.1 Definisi Gaya Kepemimpinan.....	39
2.4.2 Jenis Gaya Kepemimpinan.....	39
2.4.3 Cara Pengukuran Gaya Kepemimpinan.....	42
2.5 Motivasi Kerja.....	45
2.5.1 Definisi Motivasi Kerja.....	45
2.5.2 Faktor Motivasi Kerja.....	46

2.5.3 Indikator Pengukuran Motivasi Kerja.....	48
2.6 Hambatan Kerja.....	49
2.6.1 Definisi Hambatan Kerja.....	49
2.6.2 Indikator Hambatan Kerja.....	50
2.7 Kedisiplinan Kerja.....	53
2.7.1 Definisi Kedisiplinan Kerja.....	53
2.7.2 Faktor Kedisiplinan Kerja.....	54
2.7.3 Indikator Pengukuran Disiplin Kerja.....	57
2.7.4 Bentuk Disiplin Kerja.....	60
2.7.5 Cara Pengukuran Kedisiplinan Kerja.....	60
<b>BAB 3 KERANGKA KONSEPTUAL</b>	<b>62</b>
<b>BAB 4 METODE PENELITIAN</b>	<b>65</b>
4.1. Jenis dan Rancang Bangun Penelitian.....	65
4.2 Populasi Penelitian.....	65
4.3 Sampel, Besar Sampel, Cara Penentuan Sampel dan Cara Pengambilan Sampel.....	65
4.3.1. Sampel Penelitian.....	65
4.3.2. Besar Sampel.....	66
4.3.3 Cara Penentuan Sampel.....	67
4.4 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	68
4.4.1 Lokasi Penelitian.....	68
4.4.2 Waktu Penelitian.....	69
4.5 Variabel dan Definisi Operasional.....	69
4.5.1 Variabel Penelitian.....	69
4.5.2 Cara Pengukuran.....	69
4.5.3 Definisi Operasional.....	70
4.6 Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data.....	76
4.6.1 Teknik Pengumpulan Data.....	76
4.6.2 Teknik Analisis Data.....	76
4.6.3 Instrumen Pengumpulan Data.....	81
4.7 Kerangka Operasional.....	82
4.8 Teknik Analisis Data.....	82
<b>BAB V HASIL PENELITIAN</b>	<b>84</b>
5.1 Gambaran Umum Rumah Sakit Wiyung Sejahtera.....	84
5.2 Deskripsi Karakteristik Responden.....	92
5.3 Gaya Kepemimpinan yang Dominan pada Tiap Unit Kerja di Rumah Sakit Wiyung Sejahtera.....	93
5.4 Motivasi Kerja Karyawan di Tiap Unit Kerja di Rumah Sakit Wiyung Sejahtera.....	95
5.5 Hambatan Kerja Karyawan pada Unit Kerja RS Wiyung Sejahtera.....	96

5.6 Tingkat Kedisiplinan Kerja Karyawan pada Unit Kerja RS Wiyung Sejahtera.....	97
5.7 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Tingkat Kedisiplinan Kerja Karyawan.....	99
5.8 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Tingkat Kedisiplinan Kerja Karyawan.....	100
5.9 Pengaruh Hambatan Kerja terhadap Tingkat Kedisiplinan Kerja Karyawan.....	101
5.10 Hasil Uji Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Hambatan Kerja Karyawan terhadap Tingkat Kedisiplinan Kerja Karyawan.....	102
<b>BAB VI PEMBAHASAN</b>	<b>109</b>
6.1 Pembahasan Gaya Kepemimpinan yang Dominan Pada Unit Kerja Di Rumah Sakit Wiyung Sejahtera.....	109
6.2 Pembahasan Motivasi Kerja yang Dominan pada Unit Kerja di Rumah Sakit Wiyung Sejahtera.....	114
6.3 Pembahasan Hambatan Kerja di Rumah Sakit Wiyung Sejahtera.....	119
6.4 Pembahasan Tingkat Kedisiplinan Kerja di Rumah Sakit Wiyung Sejahtera.....	121
6.5 Pembahasan Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Tingkat Kedisiplinan Kerja Karyawan.....	122
6.6 Pembahasan Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Tingkat Kedisiplinan Karyawan.....	125
6.7 Pembahasan Pengaruh Hambatan Kerja Terhadap Tingkat Kedisiplinan Kerja Karyawan.....	127
<b>BAB VII PENUTUP</b>	<b>131</b>
7.1 Kesimpulan.....	131
7.2 Saran.....	132
DAFTAR PUSTAKA.....	135
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
1.1	Rekap Hasil Performance Appraisal karyawan di Rumah Sakit WiyungSejahtera.....	3
1.2	Hasil Rekap Absen berdasarkan <i>Fingerprint</i> Pertengahan Bulan Agustus- Pertengahan Bulan November.....	5
4.1	Variabel, Definisi Operasional, Cara Pengukuran, dan Skala Data.....	70
4.2	Hasil Validasi Data Pada Kuesioner Variabel Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Hambatan Kerja dan Tingkat Kedisiplinan Kerja di RS Wiyung Sejahtera Tahun 2019.....	77
4.3	Reliabilitas Data Pada Kuesioner Variabel Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Hambatan Kerja dan Tingkat Kedisiplinan Kerja di RS Wiyung Sejahtera Tahun 2019.....	80
5.1	Karakteristik Responden Penelitian berupa Umur, Jenis Kelamin, Pendidikan dan Masa Kerja di RS Wiyung Sejahtera Tahun 2018.....	93
5.2	Hasil Penilaian Gaya Kepemimpinan Kepala Unit Kerja Oleh Karyawan RS Wiyung Sejahtera Tahun 2019.....	94
5.3	Hasil Penilaian Motivasi Kerja Karyawan di RS Wiyung Sejahtera Tahun 2019.....	95
5.4	Hasil Pengukuran Hambatan Kerja Berdasarkan Persepsi Karyawan di RS Wiyung Sejahtera Tahun 2019.....	97
5.5	Hasil Pengukuran Tingkat Kedisiplinan Kerja Karyawan di RS Wiyung Sejahtera Tahun 2019.....	98
5.6	Tabulasi Silang Gaya Kepimpinan dengan Tingkat Kedisiplinan Kerja Karyawan RS Wiyung Sejahtera Tahun 2019.....	99
5.7	Tabulasi Silang Motivasi Kerja dengan Tingkat Kedisiplinan Kerja Karyawan RS Wiyung Sejahtera Tahun 2019.....	100
5.8	Tabulasi Silang Hambatan Kerja dengan Tingkat Kedisiplinan Kerja Karyawan RS Wiyung Sejahter Tahun 2019.....	101
5.9	Hasil Uji Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Hambatan Kerja terhadap Tingkat Kedisiplinan Kerja Karyawan RS Wiyung Sejahtera Tahun 2019.....	102
5.10	Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi pada Variabel Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Hambatan Kerja Karyawan di RS Wiyung Sejahtera Tahun 2019.....	103

Nomor	Judul Tabel	Halaman
5.11	Hasil Analisis Regresi Liner Berganda Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Hambatan Kerja Karyawan RS Wiyung Sejahtera Tahun 2019.....	102

**DAFTAR GAMBAR**

Nomor	Judul Gambar	Halaman
1.1	Identifikasi Penyebab Kurangnya Kedisiplinan Kerja Karyawan Rumah Sakit Wiyung Sejahtera.....	9
2.1	Bagan Ringkasan Hubungan <i>Path-Goal Theory</i> .....	31
3.1	Kerangka Konsep Analisis Kurangnya Kedisiplinan Kerja Karyawan pada Rumah Sakit Wiyung Sejahtera.....	62
4.1	Kerangka Operasional Penelitian.....	82
5.1	Struktur Organisasi RS Wiyung Sejahtera.....	88
5.2	Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Hambatan Kerja terhadap Tingkat Kedisiplinan Kerja Karyawan di RS Wiyung Sejahtera.....	107

**DAFTAR LAMPIRAN**

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
1.	Data Kejadian Keterlambatan Karyawan periode 20 Agustus-20 Oktober 2018	131
2.	Data Indikator <i>Performance Appraisal</i> Rumah Sakit Wiyung Sejahtera	142
3.	Lembar Kuesioner penelitian	144
4.	Surat Balasan Penelitian	146
5.	Sertifikat Etik Penelitian	154
6.	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	156

**DAFTAR ARTI LAMBANG, ISTILAH, SINGKATAN**

**Daftar Arti Lambang**

n	= Jumlah
%	= Persentase
N	= Jumlah populasi sampel
$\alpha$	= Batas toleransi kesalahan
>	= Lebih dari
<	= Kurang dari
P	= Nilai signifikansi
b	= Koefisien regresi
$\sigma$	= Standar deviasi

**Daftar Singkatan**

BPJS	= Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
HRD	= <i>Human Resource Development</i>
IPCN	= <i>Infection Prevention Control Nurse</i>
IPS	= Instalasi Pemeliharaan Sarana
KARS	= Komite Akreditasi Rumah Sakit
RI	= Republik Indonesia
RS	= Rumah Sakit
SS	= Sangat Setuju
S	= Setuju
KS	= Kurang Setuju
TS	= Tidak Setuju
STS	= Sangat tidak setuju