

ABSTRAK

Grandita Satira Claudianty, 111614153032, Pengaruh *Organizational Culture* terhadap *Employee Engagement* dengan *Perceived Organizational Support* sebagai Mediator, Tesis, Fakultas Psikologi, Universitas Airlangga Surabaya, Indonesia, 2019.

xviii + 93 halaman + 3 lampiran

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh langsung maupun tidak langsung dari organizational culture terhadap employee engagement dengan perceived organizational support sebagai mediator. Sampel yang digunakan adalah 111 karyawan PT X dengan masa kerja di atas 1 tahun. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah purposive sampling. Penelitian ini menggunakan skala Denison Organizational Culture Survey ($\alpha = 0,953$); skala Utrecht Work Engagement Scale ($\alpha = 0,888$); skala Survey of Perceived Organizational Support ($\alpha = 0,947$). Analisis data menggunakan metode Partial Least Square dengan bantuan software Smart-PLS 3.0.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa organizational culture memiliki pengaruh tidak langsung yang positif dan signifikan terhadap employee engagement dengan mediasi penuh oleh perceived organizational support. Selain itu, ditemukan juga bahwa organizational culture memiliki pengaruh langsung yang positif dan signifikan terhadap perceived organizational support, perceived organizational support memiliki pengaruh langsung yang positif dan signifikan terhadap employee engagement, sedangkan organizational culture tidak memiliki pengaruh langsung yang positif dan signifikan terhadap employee engagement.

Kata kunci: *Organizational Culture, Employee Engagement, Perceived Organizational Support.*

Daftar Pustaka 44, (1986-2018)