

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	iii
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	8
1.5. Lingkup Penelitian	9
1.6. Sistematika Pembahasan	10
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1. Landasan Teori	13
2.1.1. Sistem Informasi	13
2.1.2. Sistem Informasi Manajemen	14
2.1.3. Sistem Informasi Manajemen Bagi Karyawan	15
2.1.4. Pengukuran Sistem Informasi	16
2.1.5. Model Pengukuran Sistem Informasi DeLone dan McLean (1992)	17
2.1.6. Pembaruan Model Pengukuran Sistem Informasi DeLone dan McLean (2003)	20
2.2. Penelitian Terdahulu	23

2.3. Kerangka Konseptual	27
BAB 3 METODE PENELITIAN	33
3.1. Pendekatan Penelitian	33
3.2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	34
3.2.1 <i>Information Quality</i>	36
3.2.2 <i>System Quality</i>	37
3.2.3 <i>Service Quality</i>	37
3.2.4 <i>Use</i>	38
3.2.5 <i>User Satisfaction</i>	39
3.2.6 <i>Net Benefit</i>	39
3.3 Jenis dan Sumber Data	40
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	41
3.4.1 Populasi Penelitian	41
3.4.2 Sampel Penelitian	41
3.5 Metode Pengumpulan Data	42
3.6 Teknik Analisis Data	43
3.6.1 Uji Validitas dan Reabilitas	43
3.6.2 Metode Analisis Penelitian	44
3.6.2.1 Partial Least Square Structural Equation Modelling (PLS-SEM)	44
3.6.2.2 Gambaran Umum Analisis Data PLS-SEM	45
3.6.2.3 Kriteria Penerimaan Model PLS-SEM	46
3.6.2.4 Tahapan dalam Menjalankan PLS	48
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	51
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	51
4.2 Analisis Deskriptif.....	51
4.2.1 Deskripsi Jawaban Responden	52
4.2.1.1 <i>Information Quality</i>	53
4.2.1.2 <i>System Quality</i>	54
4.2.1.3 <i>Service Quality</i>	54
4.2.1.4 <i>Use</i>	55

4.2.1.5	User Satisfaction	56
4.2.1.6	Net Benefit	56
4.2.2	Analisis Hasil Penelitian	57
4.2.2.1	Uji Convergent Validity	60
4.2.2.2	Uji Reliabilitas (Composite Reliability dan Cronbach Alpha) dan Uji Average Variance Extracted (AVE)	61
4.2.2.3	Uji Discriminant Validity	62
4.2.2.4	Uji Inner Model	64
4.3	Pengujian Hipotesis	66
4.4	Hasil dan Pembahasan	70
4.4.1	<i>Information Quality, Systems Quality, dan Service Quality</i> tidak berpengaruh positif terhadap <i>Use</i> dari Sistem Informasi di PT XYZ	71
4.4.2	<i>Information Quality</i> tidak berpengaruh positif terhadap <i>User Satisfaction</i> dari Sistem Informasi di PT XYZ	72
4.4.3	<i>System Quality</i> dan <i>Service Quality</i> berpengaruh positif terhadap <i>User Satisfaction</i> dari Sistem Informasi di PT XYZ	72
4.4.4	<i>User Satisfaction</i> dan <i>Use</i> tidak saling berpengaruh positif dalam Sistem Informasi di PT XYZ	73
4.4.5	<i>Use</i> dan <i>User Satisfaction</i> berpengaruh positif terhadap <i>Net Benefit</i> dari Sistem Informasi di PT XYZ	73
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN		75
5.1	Kesimpulan	75
5.2	Keterbatasan Penelitian	76
5.3	Saran	76

DAFTAR PUSTAKA**LAMPIRAN-LAMPIRAN**