

DAFTAR PUSTAKA

- Amsyah, Zulkifli. 2005. *Manajemen Kearsipan*. Jakarta: Gramedia.
- Anonim. 2019. Lokasi BPFK Surabaya. <https://maps.app.goo.gl/yCrZJ>. Diakses pada tanggal 10 Maret 2019. Pukul 11.17 WIB.
- Anonim. 2019. Sejarah Berdirinya BPFK Surabaya. bpfk-sby.org/pages/sejarah. diakses pada tanggal 10 Maret 2019. Pukul 11.15 WIB.
- Anonim. 2019. Visi dan Misi. bpfk-sby.org/pages/visi-misi-bpfk-surabaya. Diakses pada tanggal 10 Maret 2019. Pukul 11.20 WIB.
- ANRI. 1991. *Sistem Kearsipan Zaman Hindia Belanda*. Jakarta: Pusat Penelitian dan Pengembangan ANRI.
- Barthos, Basir. 2005. *Manajemen Kearsipan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Dewi, Irra Chrisyanti. 2011. *Manajemen Kearsipan*. Jakarta: PT. Prestasi Pustakarya.
- The Liang, Gie. 2000. *Administrasi Perkantoran Modern*. Yogyakarta: Liberty.
- Gunawan, Iman. 2013. *Metode Penelitian Kualitatif: Teori dan Praktik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Herlambang, Susatyo. 2014. *Cara Mudah Memahami dan Mengelola Pekerjaan Kesekretariatan*, Yogyakarta: Pustaka Baru.
- Lexy J, Moleong. 2005. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rodakarya.
- Marjo, Ys. 2008. *Surat-Surat Lengkap*. Jakarta: Setia Kawan.
- Pemerintah Indonesia. 2009. *Undang-Undang No. 43 Tahun 2009 tentang Kearsipan*. Lembaran RI Tahun 2009 No. 43. Jakarta: Sekretariat Negara.
- Riduwan. 2004. *Metode Riset*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Rizal, Yose. 2003. *Komponen-Komponen Dasar Korespondensi*. Jakarta: Aneka Ilmu.
- Sedarmayanti. 2003. *Tata Kearsipan dengan Memanfaatkan Teknologi Modern*. Bandung: Bandar Maju.

Sugiarto, Agus. 2005. *Manajemen Kearsipan Modern dari Konvensional ke Basis Komputer*. Yogyakarta: Gava Media.

Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta.