

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAM JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xii
GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
INTISARI	xvi
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	11
1.3. Tujuan	11
1.4. Manfaat	11
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS	13
2.1. Tinjauan Pustaka	13
2.1.1. Penelitian terdahulu	13
2.1.2. Landasan Teori	16
2.1.2.1. Semangat kerja	17
2.1.2.1.1. Absensi	20

2.1.2.1.2. Kerjasama	21
2.1.2.1.3. Kepuasan	21
2.1.2.1.4. Disiplin	22
2.1.2.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi se- mangat dan gairah kerja	23
2.1.2.2.1. Faktor-faktor pekerja	23
2.1.2.2.1.1. Kemampuan	24
2.1.2.2.1.2. Status dan Peranan	26
2.1.2.2.2. Pelaksanaan Manajemen	27
2.1.2.2.2.1. Kepemimpinan	27
2.1.2.2.2.2. Motivasi	28
2.1.2.2.2.3. Komunikasi	30
2.1.2.2.2.4. Pengawasan	31
2.1.2.2.3. Faktor-Faktor Kekuatan di Luar.. Perusahaan	33
2.1.2.2.3.1. Union	33
2.1.2.2.3.2. Masyarakat	34
2.1.2.2.3.3. Keluarga	36
2.2. Hipotesis	36
2.3. Kerangka Kerja Analisis	37
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	39
3.1. Identifikasi Variabel	39
3.2. Definisi Operasional	39
3.2.1. Variabel semangat dan gairah kerja (Y)	40
3.2.2. Variabel pekerja (X_1)	43

3.2.3. Variabel pelaksanaan manajemen (X ₂)	46
3.2.4. Variabel kekuatan di luar perusahaan (X ₃)	50
3.3. Obyek Penelitian dan penentuan respon- den	53
3.4. Pengumpulan Data	57
3.5. Model Analisis	59
Analisis Kualitatif	59
Analisis Kuantitatif	60
 BAB IV. GAMBARAN UMUM PLN	 62
4.1. Sejarah Perusahaan Listrik Negara	62
4.1.1. Diskripsi Wilayah	64
4.1.2. Tujuan	65
4.2. Struktur Organisasi	68
4.2.1. Kepala Cabang	68
4.2.2. Kepala Bagian Teknik	68
4.2.2.1. Seksi perencanaan	71
4.2.2.2. Seksi perluasan & sambungan baru..	72
4.2.2.3. Seksi operasi, pemeliharaan & reha bilitasi	73
4.2.2.4. Seksi peneraan dan pengujian	73
4.2.2.5. Seksi administrasi teknik	74
4.2.3. Kepala Bagian Tata Usaha	75

4.2.3.1. Seksi tata usaha langganan	77
4.2.3.2. Seksi keuangan, pembukuan dan anggaran	79
4.2.3.3. Seksi perbekalan	80
4.2.3.4. Seksi sekretariat	81
4.2.3.5. Seksi kepegawaian	82
4.2.4. Ranting	83
4.3. Pelaksanaan kegiatan & Mitra kerja ...	89
4.3.1. Pelaksanaan kegiatan	89
4.3.2. Mitra kerja	91
BAB V. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	95
5.1. Diskripsi Variabel	95
5.2. Pembuktian Hipotesis	109
5.2.1. Analisis regresi secara simultan ...	110
5.2.2. Analisis regresi secara parsial	110
5.2.3. Koefisien Determinasi	113
5.2.4. Evaluasi Ekonometri	113
5.3. Pembahasan Analisis	116
5.3.1. Faktor-faktor pekerja	117
5.3.2. Pelaksanaan manajemen	119
5.3.3. Faktor-faktor kekuatan di luar perusa- sahaan	120

BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	122
6.1. Kesimpulan	122
6.2. Saran	125
DAFTAR PUSTAKA	126
LAMPIRAN	129