

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN SURAT PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
ABSTRAK.....	xviii
ABSTRACT.....	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	11
1.3 Batasan Masalah	14
1.4 Rumusan Penelitian	15
1.5 Tujuan Penelitian.....	15
1.6 Manfaat Penelitian	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1 Work Engagement	17

2.1.1 Definisi Work Engagement.....	17
2.1.2 Dimensi/Aspek Work Engagement.....	18
2.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Work Engagement	19
2.1.4 Konsekuensi Work Engagement	21
2.2 Quality Of Work Life.....	22
2.2.1 Definisi Quality Of Work Life.....	22
2.2.2 Dimensi Quality Of Work Life	24
2.2.3 Tujuan dan Manfaat Quality Of Work Life.....	26
2.3 Hubungan Quality Of Work Life dengan Work Engagement	26
2.4 Kerangka Konseptual	30
2.5 Hipotesis	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
3.1 Tipe Penelitian	32
3.2 Identifikasi Variabel Penelitian	33
3.3 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	34
3.3.1 Definisi Operasional Quality Of Work Life	34
3.3.2 Definisi Operasional Work Engagement	36
3.4 Subjek Penelitian	37
3.4.1 Populasi	37
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.5.1 Skala Quality Of Work Life	38
3.5.2 Skala Work Engagement	39
3.6 Validitas dan Reliabilitas	39
3.6.1 Validitas	39
3.6.2 Reliabilitas	40
3.7 Teknik Analisis Data	41

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	43
4.1.1 Gambar Perusahaan	43
4.1.2 Gambaran Subjek Penelitian	43
4.2. Pelaksanaan Penelitian	45
4.2.1 Persiapan Penelitian	45
4.2.2 Persiapan Instrumen Penelitian	46
4.2.3 Pengambilan Data	46
4.2.4 Hambatan Penelitian	46
4.3. Hasil Penelitian	47
4.3.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	47
4.3.2 Uji Reliabilitas	50
4.3.3 Uji Asumsi.....	50
4.3.3.1 Uji Normalitas	50
4.3.3.2 Uji Linearitas.....	51
4.3.4 Uji Analisis Data.....	52
4.3.4.1 Uji Kekuatan Korelasi	52
4.3.5 Analisis Tambahan.....	54
4.3.5.1 Korelasi Lainnya	54
4.4 Pembahasan.....	59
4.6 Keterbatasan Penelitian.....	64
BAB V KESIMPULAN & SARAN	65
5.1 Kesimpulan	65
5.2 Saran.....	65
5.2.1 Saran Untuk Perusahaan	65
5.2.2 Saran Bagi Penelitian Selanjutnya.....	66

DAFTAR PUSTAKA.....	67
LAMPIRAN.....	73