

**DAFTAR ISI**

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
ORISINALITAS TUGAS AKHIR .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah Tugas Akhir .....	3
1.3. Tujuan Tugas Akhir .....	3
1.4. Manfaat Tugas Akhir .....	3
1.5. Metode Penelitian .....	4
1.6. Sistematika Penulisan .....	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....	7
2.1. Pelayanan .....	7
2.2. Anjungan Tunai Mandiri (ATM) .....	7
2.3. Proses.....	10
BAB 3 HASIL DAN PEMBAHASAN .....	11
3.1. Gambaran Umum Perusahaan .....	11
3.2. Deskripsi Hasil .....	17
3.3. Pembahasan .....	21
BAB 4 KESIMPULAN DAN SARAN .....	23
4.1. Kesimpulan .....	23
4.2. Saran .....	24
 DAFTAR PUSTAKA LAMPIRAN-LAMPIRAN	