

## **BAB 4**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **3.1 Kesimpulan**

Berdasarkan seluruh pembahasan di atas dapat ditarik kesimpulan antara lain :

1. Proses administrasi rekrutmen sahabat pengendara PT Ojek Syari Indonesia sudah berjalan dengan ketentuan yang berlaku, namun proses administrasi masih terdapat beberapa kendala.
2. Metode rekrutmen sahabat pengendara yang digunakan oleh PT Ojek Syari Indonesia menggunakan metode wawancara, terdapat 2 metode wawancara yaitu wawancara secara *online* dan *offline*
3. Kendala-kendala yang terjadi pada proses rekrutmen di PT Ojek Syari Indonesia meliputi kurangnya sumber daya manusia, seringnya terjadi keterlambatan dalam pengumpulan berkas calon sahabat pengendara, serta terdapat kendala yang diakibatkan oleh kondisi jaringan internet dari para calon sahabat pengendara.

#### **3.2 Saran**

Berdasarkan kesimpulan dan kendala-kendala yang terjadi, maka beberapa saran dapat dijelaskan sebagai berikut, bahwa sebaiknya PT Ojek Syari Indonesia:

1. Mengubah SOP yang telah menjadi pedoman PT Ojek Syari Indonesia yang secara tidak tertulis menjadi SOP yang tertulis guna memperbaiki prosedur rekrutmen sahabat pengendara.