
DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
RINGKASAN.....	xv
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1. LATAR BELAKANG.....	1
1.2. PERUMUSAN PERMASALAHAN.....	7
1.2.1. Paradigma Penelitian.....	8
1.2.2. Lingkup Penelitian.....	9
1.2.3. Apa Yang Dituju.....	10
1.2.4. Bagaimana Mencapainya.....	10
1.3. KEASLIAN PENELITIAN.....	12
1.4. KEGUNAAN PENELITIAN.....	13
1.5. TUJUAN PENELITIAN.....	15
1.6. KERANGKA PENULISAN.....	16
BAB II. KAJIAN PUSTAKA.....	18
II.1. SISTEM.....	18
II.1.1. Interdisipliner dan keterpaduan sistem.....	21
II.1.2. Kesederhanaan dan kompleksitas sistem.....	24
II.2. MODEL.....	28
II.3. MANAJEMEN STRATEJIK.....	31
II.3.1. Proses manajemen stratejik.....	37
II.3.2. Alternatif-alternatif strateji dalam pemecahan masalah.....	39
II.4. BANK UMUM.....	41

II.4.1. Bank umum sebagai organisasi sistem terbuka.....	43
II.4.2. Bank umum sebagai organisasi sistem tertutup.....	45
II.5. PENGAMBILAN KEPUTUSAN STRATEJIK DALAM BANK UMUM.....	47
II.6. TUJUAN-TUJUAN DALAM PEMECAHAN PERMASALAHAN.....	50
II.6.1. Tujuan tunggal dengan pengambil keputusan tunggal.....	51
II.6.2. Tujuan ganda dengan pengambil keputusan tunggal.....	63
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN.....	68
III.1. PROSES PENELITIAN.....	68
III.1.1. Variabel dalam model dan data yang dibutuhkan.....	71
III.1.2. Prosedur pengumpulan data.....	72
III.2. URUTAN KEGIATAN PENYUSUNAN MODEL.....	72
III.3. ALGORITMA PENYUSUNAN MODEL.....	75
III.3.1. Penentuan variabel-variabel.....	75
III.3.2. Strukturisasi tujuan-tujuan dan atribut-atribut.....	79
III.3.3. Pengevaluasian kembali fungsi tujuan dan atribut-atribut yang ditetapkan (feedback control).....	81
III.3.4. Penyusunan struktur model yang terdiri dari penentuan hubungan antar variabel.....	82
III.3.5. Evaluasi kembali (penyahihan) model.....	88
III.3.6. Penyusunan algoritma penyelesaian model.....	89
III.3.7. Prosedur penyelesaian model.....	89
BAB IV. PENYUSUNAN MODEL SISTEM.....	90
IV.1. PENENTUAN VARIABEL-VARIABEL POKOK.....	90
IV.1.1. Sistem bank umum, lingkungan usaha, dan komponen-komponen sistemnya.....	91
IV.1.2. Penentuan tujuan dan ukurannya.....	95
IV.1.3. Penentuan variabel-variabel endogen.....	112
IV.1.4. Penentuan variabel-variabel eksogen.....	117
IV.2. STRUKTURISASI TUJUAN-TUJUAN (OBJECTIVES).....	118
IV.3. PENGEVALUASIAN KEMBALI FUNGSI-FUNGSI TUJUAN (FEEDBACK CONTROL).....	121
IV.3.1. Evaluasi tingkatan pertama.....	122
IV.3.2. Evaluasi tingkatan kedua.....	124
IV.3.3. Evaluasi tingkatan ketiga.....	126
IV.4. PENYUSUNAN STRUKTUR MODEL YANG TERDIRI DARI PENENTUAN HUBUNGAN ANTAR VARIABEL.....	128
IV.4.1. Penyelesaian model dasar dalam kondisi kepastian.....	133

IV.4.2. Penyelesaian model dasar dalam keadaan beresiko	134
IV.4.3. Penyelesaian model dasar dalam kondisi ketidakpastian	138
IV.5. PENYUSUNAN DIAGRAM PENGARUH	141
IV.6. PELENGKAPAN KRITERIA MODEL SESUAI DENGAN SPESIFIKASI MODEL YANG DITENTUKAN	150
IV.6.1. Pengisian Tiap Kriteria	150
IV.6.2. Kriteria Utilitas	152
IV.7. PERSIAPAN MASUKAN DAN IMPLEMENTASI MODEL	154
IV.7.1. Bentuk masukan dan database	158
IV.7.2. Bentuk database persaingan	159
BAB V. PENYAHIHAN MODEL SISTEM	162
V.1. PENYAHIHAN, KASUS BP001	162
V.1.1. Keadaan sekarang - BP001	162
V.1.2. Persepsi pengambil keputusan BP001	165
V.1.3. Analisis keputusan stratejik BP001	167
V.1.4. Evaluasi hasil analisis BP001	171
V.2. PENYAHIHAN, KASUS BP002	173
V.2.1. Keadaan sekarang BP002	174
V.2.2. Persepsi pengambil keputusan BP002	176
V.2.3. Analisis keputusan stratejik BP002	178
V.2.4. Evaluasi hasil analisis BP002	182
V.3. PENYAHIHAN, KASUS BS001	183
V.3.1. Keadaan sekarang BS001	184
V.3.2. Persepsi pengambil keputusan BS001	186
V.3.3. Analisis keputusan stratejik BS001	186
V.3.4. Evaluasi hasil analisis BS001	190
V.4. PENYAHIHAN, KASUS BS002	191
V.4.1. Keadaan sekarang BS002	191
V.4.2. Persepsi pengambil keputusan BS002	193
V.4.3. Analisis keputusan stratejik BS002	194
V.4.4. Evaluasi hasil analisis BS002	197
V.5. PENYAHIHAN, KASUS BS003	198
V.5.1. Keadaan sekarang BS003	199
V.5.2. Persepsi pengambil keputusan BS003	201
V.5.3. Analisis keputusan stratejik BS003	201
V.5.4. Evaluasi hasil analisis BS003	205
V.6. PENYAHIHAN, KASUS BS004	206
V.6.1. Keadaan sekarang BS004	207

V.6.2. Persepsi pengambil keputusan BS004	209
V.6.3. Analisis keputusan stratejik BS004	210
V.6.4. Evaluasi hasil analisis BS004	214
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	216
VI.1. KESIMPULAN.	216
VI.1.1. Kesimpulan tentang penyusunan model sistem	216
VI.1.2. Kesimpulan tentang penyahihan model sistem	221
VI.2 SARAN	223
VI.2.1. Saran untuk implementasi model sistem	223
VI.2.2. Saran untuk pengembangan model sistem	224
VI.2.3. Saran untuk penelitian selanjutnya	225
 LAMPIRAN-LAMPIRAN	

oooOOooo