Fandi Bramanto, 2019, **Analisis Perilaku Pengguna Konseling Online Pada Aplikasi Riliv Menggunakan Metode *Protection Motivation Theory* (PMT) dan *The Unified Theory Of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT).** Skripsi ini dibawah bimbingan Purbandini, S.Si., M.Kom. dan Army Justitia, S.Kom, M.Kom., Program Studi S1 Sistem Informasi Departemen Matematika, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Airlangga, Surabaya.

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi yang berkembang pada saat ini telah menggeser definisi konseling yang telah ada. Penyelenggaraan konseling tidak hanya dilakukan secara *face to face* dalam satu ruang tertutup, namun bisa dilakukan melalui format jarak jauh yang dibantu teknologi selanjutnya dikenal dengan istilah konseling online. Salah satu aplikasi konseling online yang ada adalah Riliv. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis perilaku pengguna aplikasi Riliv dengan meneliti pengaruh antar variabel model *Protection Motivation Theory* (PMT) dan *The Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology* (UTAUT) dan juga menyusun rekomendasi berupa hal – hal apa saja yang perlu diperhatikan dalam pengembangan aplikasi Riliv untuk konseling online. Tahapan dalam penelitian ini meliputi penentuan model dan hipotesis, penentuan populasi dan sampel, perancangan kuesioner, penyebaran dan pengumpulan kuesioner, pengolahan data, analisis hasil dan penyusunan rekomendasi. Kuesioner yang terkumpul selanjutnya diolah menggunakan PLS-SEM. Hasil penelitian menunjukkan model hanya mampu menjelaskan 92,4% variabel pada pembentukan *usage behavior* pada aplikasi Riliv. Rekomendasi yang dapat diberikan, diharapkan pengembang melakukan sosialisasi dan memberikan informasi-informasi lebih lanjut mengenai layanan yang sedang dikembangkan, hal tersebut dapat dilakukan dengan cara membuat iklan dan memberikan promo yang semenarik mungkin kepada pengguna, diharapakan pengembang dapat memberikan layanan yang aman, dapat dipercaya, dapat diandalkan dan bisa mengatasi masalah pengguna, hal tersebut dapat dilakukan dengan cara memberikan informasi mengenai kemanan dari penggunaan aplikasi Riliv.

Kata Kunci: Konseling Online, Riliv, *Protection Motivation Theory* (PMT), *The Unified Theory Of Acceptance and Use Of Technology* (UTAUT)

Fandi Bramanto, 2019, **Analysis of User Behavior Online Counseling On Riliv Application Using Method Protection Motivation Theory (PMT) and The Unified Theory Of Acceptance and Use of Technology (UTAUT).** This undergraduate thesis was supervised by Purbandini, S.Si., M.Kom. and Army Justitia, S.Kom, M.Kom.,. Bachelor Degree Information System, Faculty of Sains and Technology, Airlangga University, Surabaya.

ABSTRACT

The development of information technology that is currently developing has replaced the existing definition of counseling. Implementation of Counseling is not only done face-to-face in a confined room, but can be done through a long distance format that is assisted by technology, known as online counseling. One of the available online counseling application is Riliv. The aims of this study is to analyze the behavior of Riliv application users by examining the impact of variables between Protection Motivation Theory (PMT) and The Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) models and arrange recommendations in the form of things that need to be considered in application development Riliv for online counseling. Stages in this study includes the determination of models and hypotheses, population and sample, questionnaire design, distribution and collection of questionnaires, data processing, analysis of results and preparation of recommendation. The obtained of data are 300 respondents. The questionnaires that are collected will be processed by using PLS-SEM. The results showed that the models only able to explain 92.4% of variables in the formation of usage behavior in Riliv application. The recommendations that can be given is the developer is expected to do socialization and provide more information about the services that being developed, this can be done by creating advertisements and providing some promotions as attractive as possible to users, it is hoped that developers can provide services that are safe, trustworthy, reliable and can solve user problems, this can be done by providing information about the security of using the Riliv application.