

DAFTAR PUSTAKA

- Anggraeni, R., 2015. Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan dan Persepsi Kegunaan Terhadap Niat Untuk Menggunakan dan Penggunaan Aktual Layanan Jejaring Sosial Berbasis Lokasi. *Jurnal Ekonomi Bisnis Tahun 20*, Volume I, pp. 44-52.
- Budiaji, W., 2013. Skala Pengukuran dan Jumlah Respon Skala Likert. *Jurnal Ilmu Pertanian dan Perikanan*, Volume II, pp. 127-133.
- Chin, W. W., 1998. The Partial Least Squares Approach to Structural Equation Modeling. *Modern Methods for Business Research*, pp. 295-336.
- Diahnisa, T., 2016. *swa.co.id*. [Online]
Available at: <https://swa.co.id/swa/trends/technology/riliv-perkenalkan-aplikasi-curhat-di-dunia-maya>
[Accessed 27 Juni 2019].
- Ferdinand, A., 2002. *Structural Equation Modeling dalam Penelitian Manajemen*. Semarang: BP UNDIP.
- Floyd, D. L., Dunn, S. P. & Rogers, R. W., 2000. A Meta Analysis of Research on Protection Motivation Theory. *Journal of Applied Social Psychology*, 30(2), pp. 407-429.
- Fornell, C. & Larcker, D. F., 1981. Evaluating Structural Equation Models with Unobservable Variables and Measurement Error. *Journal of Marketing Research*, XVIII(1), pp. 39-50.
- Ghozali, I., 2017. *Model Persamaan Struktural Konsep dan Aplikasi Dengan Program Amos 24. 7 ed.* Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. & Latan, H., 2015. *Partial Least Squares Konsep, Teknik, dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.0 Untuk Penelitian Empiris. 2 ed.* Semarang: Badan Penerbit - UNDIP.
- Harnois, G. & Gabriel, P., 2000. *Mental health and work: Impact, issues and good practices*. Geneva: World Health Organization.
- Hernikawati, D., 2016. Dampak Penggunaan Broadband Terhadap Perilaku Keamanan Informasi. *Jurnal Studi Komunikasi dan Media*, 20(1), pp. 77-87.
- Hiesh, H. L. et al., 2016. A Study of Personal Health Record User's Behavioral Model Based on the PMT and UTAUT Integrative Perspective. *Environment Research and Public Health*, Volume VIII, pp. 1-14.
- Ifdil & Ardi, Z., 2013. Konseling Online Sebagai Salah Satu Bentuk Pelayanan E-konseling. *Jurnal Konseling dan Pendidikan*, Volume I, pp. 15-21.
- Johnston, A. C. & Warkentin, M., 2010. Fear Appeals and Information Security Behaviors: An Empirical Study. *MIS Quarterly*, XXXIV(3), pp. 549-566.
- Latipun, 2008. *Psikologi Konseling*. Malang: UMM PRES.
- Lidya, S. F. & Darmayanti, N., 2015. Self Efficacy Akademik dan Penyesuaian Diri. *Jurnal DIVERSITA*, Volume I, pp. 43-55.
- Maxi, A., 2019. *riliv.co*. [Online]
Available at: <http://riliv.co/faq.html>
[Accessed 27 Juni 2019].

- McLeod, J., 2009. *An Introduction to Counselling*. 4 ed. New York: McGraw-hill.
- Napitupulu, D. B., 2016. Evaluasi Kualitas Website Universitas XYZ dengan Pendekatan Webqual Evaluation of XYZ University Website Quality Based on Webqual Approach. *Buletin Pos dan Telekomunikasi*, Volume XIV, pp. 51 - 64.
- Norman, P., Boer, H. & Seydel, E. R., 2005. Protection Motivation Theory. *Predicting Health Behaviour: Research and Practice with Social Cognition Models*, pp. 81-126.
- Octovie, D., 2018. *surabaya.tribunnews.com*. [Online]
Available at: <https://surabaya.tribunnews.com/2018/09/02/riliv-aplikasi-curhat-bersama-psikolog-profesional50000-lebih-permasalahan-telah-tertangani>
[Accessed 27 Juni 2019].
- Prila, 2018. *surabayapagi.com*. [Online]
Available at: <http://surabayapagi.com/read/takut-konsultasi-dengan-psikolog-lewat-riliv-aja>
[Accessed 27 Juni 2019].
- Riadi, Y., 2016. *selular.id*. [Online]
Available at: <https://selular.id/2016/01/42099/>
[Accessed 10 Agustus 2019].
- Santoso, S., 2014. *Konsep Dasar dan Aplikasi SEM dengan Amos 22*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Sharma, S., 1996. *Applied Multivariate Techniques*. New York: John Wiley & sons .inc.
- Sugiyono, 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sun, Y., Wang, N., Guo, X. & Peng, Z., 2013. Uunderstanding the Acceptance of Mobile Health Services: A Comparison and Integration of Alternative Models. *Journal of Electronic Commerce Research*, XIV(2), pp. 183-200.
- Tanujaya, C., 2017. Perancangan Standart Operational Procedure Produksi pada Perusahaan Coffein. *Performa: Jurnal Manajemen dan Start-Up Bisnis*, Volume II, pp. 90-95.
- Venkatesh, V., Morris, M. G., Davis, G. B. & Davis, F. D., 2003. User Acceptance of Information Technology: Toward A Unified View. *MIS Quarterly Vol. 27 No 3, XXVII(3)*, pp. 425-478.
- Widianto, A. B., 2013. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Situasional dan Motivasi Kerja Terhadap Komitmen dan Prestasi Kerja Karyawan Rumah Sakit Anak dan Bersalin Muhammadiyah Tuban. *Jurnal Ilmu Ekonomi & Manajemen*, 9(2), pp. 154-183.
- Yan, Y. Y., 2008. Online Health Information Seeking Behavior in Hong Kong: An Exploratory Study. *J Med Syst*, Volume 34, pp. 147-153.
- Yulianto, 2015. Konsep Konseling Kreatif Untuk Penanganan Post Traumatic Stress Disorder (PTSD). *Jurnal Fokus Konseling Volume 1 No. 1*, Volume I, pp. 70-81.