

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran perilaku informasi terkait pembuatan SIM dikalangan siswa SMA Surabaya. Alasan peneliti mengambil penelitian ini karena informasi lalu lintas penting dalam menunjang aktivitas di jalan raya khususnya dalam hal kecakapan dan pemahaman yang baik dan benar mengenai lalu lintas sehingga meminimalisir untuk melakukan tindakan penyimpangan di jalan raya. Dalam studi ini menggunakan pendekatan teori *Information Search Proses* yang terdiri dari beberapa tahap yakni initiation, selection, exploration, formulatting, collection, dan presentation. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif deskriptif dengan jumlah responden sebanyak 95 responden. Hasil penelitian yang diperoleh yaitu sebagian responden menyatakan ingin memperoleh informasi terkait dengan surat-surat kendaraan seperti SIM, STNK, dll. Kemudian alasan mereka mengakses informasi dikarenakan untuk menambah pengetahuan. Selain itu pada penggunaan teori proses perilaku pencarian tahap permulaan dimulai dengan perasaan kebingungan dan ketidakpastian dalam mengetahui mekanisme pembuatan SIM selanjutnya siswa SMA menggunakan sumber informasi untuk memecahkan permasalahan. Sumber informasi yang digunakan pun dari internet dan perpustakaan. Pada tahap eksplorasi siswa SMA menyatakan tidak menemukan perbedaan dari informasi awal hingga informasi tambahan. Perilaku pencarian informasi berlanjut sebagian besar responden memiliki perasaan yakin terhadap ketepatan dan kebenaran informasi sehingga pada tahap penyajian siswa SMA menyatakan puas dan percaya diri dalam menemukan informasi dalam pembuatan SIM dikalangan siswa SMA Surabaya.

Kata kunci : Perilaku penemuan informasi, pembuatan SIM, siswa SMA

***ABSTRACT***

This study aims to determine the description of the behavior of traffic information associated with making a SIM among Surabaya high school students. The reason researchers took this research is because traffic information is important in supporting road activity especially in terms of skills and a good and correct understanding of traffic so as to minimize the deviation of action on the highway. In this study the theory of information search approach uses a process that consists of several stages, namely initiation, selection, exploration, formulatting, collection, and presentation. The research method used is descriptive quantitative with 95 respondents. The results of the study were obtained, some respondents said they wanted to obtain information related to vehicle documents such as SIM, STNK, etc. Then the reason they access information is due to increase knowledge. In addition, the use of the theory of the initial stage of the search behavior process begins with a feeling of confusion and uncertainty in knowing the mechanism of making a SIM, then high school students use information resources to solve problems. Sources of information used were also from the internet and libraries. At the exploration stage high school students said they found no difference from the initial information to additional information. Information retrieval behavior continues most of the respondents have a feeling of confidence in the accuracy and correctness of information so that at the stage of presenting high school students expressed satisfaction and confidence in finding traffic information in the making of a driver's license among high school students road users.

Keywords: Information seeking behavior, making SIM, high school students