

ABSTRAK

Untuk melakukan pengembangan agar lebih banyak dikenal masyarakat Perpustakaan juga menghadirkan layanan perpustakaan keliling agar memungkinkan penduduk yang tinggal jauh dari perpustakaan umum dapat memanfaatkan layanan jasa informasi yang diberikan oleh perpustakaan umum. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pemanfaatan layanan perpustakaan keliling bagi pengguna di Kota Madiun dengan menggunakan Teori Use-Oriented yang dikembangkan Tefko Saracevic dan Paul B Kantor yang meliputi R-I-R (*Reason-Interaction-Result* serta menggunakan data primer yang didapat dari penyebaran kuesioner dan data sekunder diperoleh dari wawancara dengan responden.). Hasil dari penelitian ini menggambarkan tentang alasan akan mempengaruhi seseorang untuk memanfaatkan layanan perpustakaan keliling, kemudian akan terjadi interaksi antara pengguna dengan perpustakaan keliling, dan setelah itu pengguna akan merasakan hasil setelah memanfaatkan layanan perpustakaan keliling. Sedangkan pengelompokan alasan besar pengguna ialah mencari referensi tugas. Interaksi yang pengguna rasakan sebagian besar mendapatkan kemudahan mencari informasi serta petugas dapat membantu memberikan kejelasan terhadap informasi yang pengguna inginkan. Sehingga mereka mendapatkan kenyamanan setelah menggunakan fasilitas yang disediakan oleh perpustakaan keliling. Setelah mereka memanfaatkan layanan yang diberikan maka pengguna mendapatkan hasil dari proses interaksi bahwa sebagian besar responden mendapatkan kepuasan yang diberikan petugas maupun kepuasan yang dirasakan oleh responden mengenai pelayanan di perpustakaan keliling.

Kata Kunci : Layanan, perpustakaan keliling, pendidikan.

ABSTRACT

To do the development for more known to the public library also presents a bookmobile service to allow residents to stay away from public libraries can take advantage of information services provided by the public library. The purpose of this study was to determine how to use the bookmobile service for users in Madiun by using Theory Use-Oriented developed Tefko Saracevic and Paul B's Office which includes RIR (Reason-Interaction-Result and using primary data obtained from questionnaires and secondary data obtained from interviews with respondents.).The results of this study describes awelds would predispose a person to take advantage of the mobile library service, then there will be interaction between the user and the mobile library, and after that the user will feel the results after the bookmobile service used the Beijing show. While grouping big reason the user is searching for reference tasks. The interaction that users feel mostly get the ease of finding information and the officer can help bring clarity to the information that users want. So that they gain comfort after uses the facilities provided by the mobile library. After they take advantage of the services provided so users get the result of the interaction process that most respondents get the satisfaction or gratification given officers perceived by respondents about the service in a mobile library.

Keywords: Services, mobile library, education.