

## DAFTAR PUSTAKA

- Agustini, Ninis. 2003. Laporan Penelitian : *Hubungan Antara Kemampuan Berbahasa Inggris Dengan Pemanfaatan Perpustakaan dan Prestasi Belajar Mahasiswa*. Bandung: UNPAD.
- Azwar Arsyad, *Media Pembelajaran*, (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2003)
- Bafadal, Ibrahim (1996) *Pengelolaan perpustakaan sekolah*. Jakarta: Bumi Aksa.
- Bagong Suyanto, "Teknik Pengumpulan Data", (Yogyakarta : Graha Ilmu, 2005).
- Barnsley, J. dan Ellis, D. (1992). *Research for change: participatory action research for community group*. Vancouver, BC: Women's Research Centre.
- Cook, Colleen,*et.al.* (2001). "LibQUAL: Service Quality Assessment in Research Libraries". *International Federation of Library Association and Institution (IFLA) Journal*. 27 (4), p. 265-268.
- Cook, Colleen and Fred, M. H. (2001). "User Perception of Lybrary Service Quality: A LibQUAL: Qualitative Study". *Library Trends*, 9 (4), Spring, p.548-584.
- Darmono, *Manajemen dan Tata Kerja Perpustakaan Sekolah*, (Jakarta: PT Gramedia Widisarana Indonesia, 2001).
- Darmono (2001) *anajemen dan tata kerja perpustakaan sekolah*. Jakarta: Grasindo.
- Haryono, T. (1998). Kriteria pelayanan perpustakaan. *Jurnal Perpustakaan Pertanian* 7 (1): 15-17.

- Handoko. 2007. *Pengaruh Pemanfaatan Perpustakaan Terhadap Prestasi Belajar Siswa SDN Tegalrejo 1 Yogyakarta*. Skripsi Program Studi Ilmu Perpustakaan, Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN.
- Komariah, Neneng. 2009. Laporan Penelitian : Hubungan Pemanfaatan Perpustakaan Dengan Literasi Informasi Pengguna. Bandung: UNPAD.
- Lasa, H.S. 2005. "Manajemen Perpustakaan". Yogyakarta: Gama Media.
- McClure Charles R. and John Carlo Bertot, 1998. Public Library Use In Pennsylvania : Identifying Uses, Benefit, and Ompacts Final Repor.
- Mustafa, badollahi. "Promosi jasa perpustakaan". Jakarta: Universitas Terbuka, 1996.
- Nawawi, Hadari. 2001. *Metode Penelitian Bidang Sosial*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Parasuraman, Zeithaml, dan Berry (1991). *Delivering Service Quality*, New York: Free Press.
- Pendit, Putu Laxman, 1992. "Makna Informasi : lanjutan dari sesuatu perdebatan" Dalam Bunga rampai 40 tahun Pendidikan Ilmu Perpustakaan di Indonesia Ed. A Bangun. Jakarta: Kesaint Blanc.
- Penelitian Permatasari, A (2012). Layanan Pusat Deposit Bahan Pustaka Dalam Memenuhi Kebutuhan Informasi: Syudi Deskriptif Tentang Kebutuhan Informasi Melalui KepuasanPengguna dan Kualitas Pelayanan Pada Layanan Pusat Deposit Bahan Pustaka di Perpustakaan Nasional RI, *Jurnal Universitas Airlangga Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*.
- Saracevic, Tefko dan Paul B Kantor. 1997. Studying the Value of Library and Information Services. Part 1 Establishing a Theoretical Framework. *Journal of the American Society for Information Science*, 48(6):527-542.

- Schiffman, L. and Kanuk, L.L. (2007). *Consumre Behavior*. Seventh Edition.
- Kasip, Zoelkifli. (Ahli Bahasa). (2008). *Perilaku Konsumen*. Jakarta: Indeks.
- Seracevic, Tefko dan Paul B Kantor (1997) *Studying the Value of Library and Information Services. Part I Establishing a Theoretical Framework. Journal of the American Society for Information Science.*
- Shalini R. Lihitkar (2008) *User Perceptions and Utilization of Library and Information Services of Information Centers in Nagpur City*. Nagpur University, Nagpur.
- Siregar, Belling. (2008). *Gedung dan Perlengkapan Perpustakaan*. Medan : Program Studi Ilmu Perpustakaan Universitas Sumatera Utara.
- Siti Mila Y. (2013) *motivasi siswa dalam memanfaatkan layanan perpustakaan Universitas Petra*. Surabaya: Universitas Airlangga.
- Smith, Ian M. 1999. *What Do We Know About Public Library Use*. *Aslib Proceedings*. Vol 51, No.9, Oktober 1999-302.
- Soeatminah, *Perpustakaan, Kepustakawanan dan Pustakawan*, (Yogyakarta: Kanisius, 1992).
- Sugiyono. 2005. *Metode Penelitian Bisnis*. ALFABETA, Bandung.
- Sulistyo-Basuki, 1991, *Periode Perpustakaan Indonesia*, Remaja Rodiakarya, Indonesia.
- Sutarno N.S (2004) *Manajemen Perpustakaan : suatu pendekatan praktik*. Jakarta: Samitra Media Utama.
- Sutarno. *Manajemen Perpustakaan : Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Sagung Seto, 2006.
- Suwarno, Wiji. 2009. *Psikologi Perpustakaan*. Jakarta: Sagung Seto.

- Tjiptono, Fandy. (2007). Strategi Pemasaran. Edisi Pertama. Andi Ofset. Yogyakarta.
- Tri B.S, Seno, 2013, Pengaruh Layanan Perpustakaan Keliling Terhadap Kemampuan Literasi Informasi “wanita tuna (wts)” Lokasi Gambilangu Semarang, Skripsi, Sarjana Humaniora, Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Diponegoro Semarang.
- Utami, Ayu Bakti (2012). Pemanfaatan layanan perpustakaan bagi kalangan remaja (*studi deskriptif tentang motivasi pemanfaatan layanan perpustakaan di badan perpustakaan dan arsip Jawa Timur*). Surabaya: Universitas Airlangga.
- Wexley dan Yulk (1988). Teori Kepuasan Kerja. (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada).
- Wibowo A, Kukuh, 2010, Layanan Ekstensi (Perpustakaan Keliling) Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Skripsi, Program Diploma III Perpustakaan, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Sebelas Maret Surakarta.
- Winarso, Heru Puji. 2005. Sosiologi Komunikasi Massa. Jakarta. PT. Gramedia Pustaka Umum.
- Yasinta, Rahma. 2009. “Motivasi Siswa Dalam Pemanfaatan Perpustakaan Sekolah Pada Sekolah Menengah Atas Rintisan Sekolah Bertaraf Internasional (SMA RSBI)”. Skripsi. Surabaya: Universitas Airlangga Surabaya.

## LAMPIRAN