

ABSTRACT

When disasters occur, hospitals are an important component that must continue to work at maximum capacity. RS dr. Darsono Pacitan that has been measured by hospital safety index (HSI) shows a low level of readiness in facing disaster. Increasing awareness of the situation at the hospital can guarantee the quality and safety of the hospital in providing health services to the community. Therefore, this study aims to analyze the awareness situation of the RS Dr. Darsono in dealing with disaster situations.

This study is a descriptive study using observational, and cross sectional design. Data collection is done through questionnaires, interviews and document tracking. Variables used in this study include situation awareness, system factors (system capability, workload and complexity) and individual factors (information processing mechanism, long-term memory stores, experience, training and simulation).

The results showed that the situation awareness of RS Dr. Darsono is on the 3rd level where the hospital can project how to face when future disasters occur. System factors for disaster awareness of RS dr. Darsono has a fairly good system capability, moderate workload, and moderate complexity. Individual factors for disaster awareness showed that hospital staff of RS dr. Darsono has good enough information processing mechanism and good enough long-term memory stores. Most of them have experience of facing disaster and they have joined training/simulation.

The conclusion from the analysis of the situation awareness' RS dr. Darsono Pacitan in facing disasters at the RS Dr. Darsono are improve coordination with rescue agencies and other health services, refresh material supported by employees and facilitate employees to mobilize and recruitment to help volunteers in disaster.

Keyword: situation awareness, disaster, hospital

ABSTRAK

Saat terjadi bencana, rumah sakit merupakan komponen penting yang harus tetap berfungsi pada kapasitas maksimum. RS dr. Darsono Pacitan dilihat dari hasil indeks keamanan rumah sakit (HSI) memiliki tingkat kesiapan yang masih rendah dalam menghadapi situasi bencana. Peningkatkan *situation awareness* di rumah sakit dapat menjaga kualitas dan keamanan rumah sakit tersebut dalam memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis *situation awareness* RS dr. Darsono dalam menghadapi situasi bencana.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan menggunakan pendekatan observasional, dan rancang bangun *cross sectional*. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner, wawancara dan telusur dokumen. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini meliputi *situation awareness*, faktor sistem (kemampuan sistem, beban kerja dan kompleksitas) dan faktor individu (mekanisme pemrosesan informasi, kemampuan mengingat jangka panjang, pengalaman, pelatihan dan simulasi).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *situation awareness* RS dr. Darsono berada di level 3 dimana rumah sakit dapat memproyeksikan hal yang harus dihadapi saat terjadi bencana di masa depan. Faktor sistem kewaspadaan bencana di RS dr. Darsono memiliki kemampuan sistem cukup baik, beban kerja sedang, dan kompleksitas yang sedang. Faktor individu kewaspadaan bencana di RS dr. Darsono menunjukkan bahwa pegawai RS dr. Darsono memiliki mekanisme pemrosesan informasi cukup baik dan kemampuan mengingat jangka panjang yang cukup baik. Mayoritas pegawai memiliki pengalaman bencana dan sudah pernah pelatihan/simulasi tanggap darurat bencana.

Kesimpulan dari hasil analisis *situation awareness* RS dr. Darsono Pacitan dalam menghadapi situasi bencana adalah perlunya peningkatan kewaspadaan bencana di RS dr. Darsono antara memberdayakan SDM dalam program kesiapsiagaan bencana RS, peningkatan koordinasi baik dengan badan penanganan bencana dan pelayanan kesehatan lain, melakukan penyegaran materi yang mampu dipahami oleh pegawai dan memfasilitasi pegawai untuk mobilisasi dan rekrutmen menjadi relawan di suatu bencana.

Kata Kunci: *situation awareness*, bencana, rumah sakit