

ABSTRAK

Six Sigma adalah metode untuk memperbaiki suatu proses yang berfokus pada usaha mengurangi variasi sekaligus mengurangi terjadinya cacat/ defect (barang atau jasa di luar spesifikasi).

Pada output proses produksi batukapur terdapat banyak cacat produk yang dapat mempengaruhi kepuasan konsumen. Output proses produksi keramik hias yang telah cacat, tidak dapat diperbaiki lagi sehingga menimbulkan kerugian. Berdasarkan hal tersebut, penelitian ini bertujuan untuk mengurangi cacat produk pada output proses produksi keramik hias dengan menggunakan metode DMAIC Six Sigma. Kapabilitas sigma pada proses produksi batukapur pada tahun 2017 memiliki nilai frekuensi sebesar 54% atau menghasilkan produk bebas cacat adalah 97,98%. Untuk mengetahui faktor-faktor penyebab masalah digunakan diagram cause and effect, untuk menentukan prioritas rencana perbaikan. Sehingga setelah rencana perbaikan diaplikasikan pada proses produksi, langkah- langkah rencana perbaikan tersebut dapat dijadikan standar proses produksi batukapur.

Kata kunci : Six Sigma, DMAIC, cacat produk, proses produksi batukapur, diagram cause and effect.

ABSTRACT

Six Sigma is a method to improve a process that focuses on reducing variation while reducing the occurrence of defects / defect (goods or services outside of the specification).

At the output of the production process there are lots of decorative ceramic product defects that could affect consumer satisfaction. Output decorative ceramic production processes that have been disabled, can not be repaired anymore, causing the loss. Accordingly, this study aims to reduce product defects at the output of decorative ceramic production processes using Six Sigma DMAIC method. Sigma capability in limestone production process in 2017 has a value of 54% or produce defect-free products is 97.98%. To determine the factors causing the problem cause and effect diagram is used, to determine the priority of improvement plans. So that after the improvement plan was applied to the production process, step by step improvement plan can be used as a decorative ceramic production process standards.

Keywords: Six Sigma, DMAIC, defective products, limestone production process, cause and effect diagram