

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR.....	iii-iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix-ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1. Latar Belakang Permasalahan.....	1-3
2. Rumusan Masalah.....	3
3. Tujuan Penelitian.....	3
4. Manfaat Penelitian.....	3
5. Sistematika Penulisan.....	4-5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori.....	6-7
2.1.1 Kualitas.....	7
2.1.2 Perbaikan Kualitas.....	7-8
2.4 DMAIC Six Sigma.....	15
2.4.1 Tahap Define.....	17
2.4.2 Tahap Measure.....	17
2.4.3 Tahap Analyze.....	17-20
2.4.4 Tahap Improve.....	21
2.4.5 Tahap Control.....	21
2,1.6. Keuntungan DMAIC Six Sigma.....	21

2.2 Penelitian Sebelumnya.....	22
2.3 Research Question.....	23-24
2.4 Kerangka Berpikir.....	25
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 Pendekatan Penelitian.....	26
3.2 Ruang Lingkup Penelitian.....	26
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	27
3.4 Prosedur dan Pengumpulan Data.....	27-28
3.5 Tahapan Penelitian.....	28-30
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	32
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	32
4.1.1. Sejarah PT. Bangun Arta Utama	32
4.1.4 Struktur Organisasi	33
4.1.5 Batukapur.....	33
4.2. Hasil dan Pembahasan.....	35
4.2.1. Tahap Define	35
4.2.1.1. Menentukan obyek penelitian <i>Six Sigma</i>	36
4.2.1.2. Mendefinisikan Proses dengan <i>Flowchart</i>	36-37
4.2.1.3. Diagram SIPOC	38-39
4.2.1.4. Mengidentifikasi <i>defect</i>	39-40
4.2.1.5. Menentukan CTQ.....	41
4.2.2. Tahap <i>Measure</i>	41
4.2.2.1. Pengukuran Baseline Kinerja.....	42

4.2.3. Tahap Analyze.....	42-45
4.2.3.1 Analisis Kapabilitas Sigma.....	42
4.2.3.2 Mengidentifikasi Sumber-Sumber dan Faktor Faktor Penyebab Masalah.....	45-47
4.2.4. Tahap Improve	47-49
4.2.5. Tahap Control.....	49
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	51-52
5.1. Kesimpulan	51-52
5.2 Saran.....	52-53
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	