

### DAFTAR PUSTAKA

Besterfield. 2003. Total Quality Management third edition. United States of America: Pearson Prentice Hall

Brue, Greg. 2002. Six Sigma for Managers. Terjemahan. Jakarta: Penerbit Canary Dermawan, Dedi. 2007. Studi Aplikasi Pengendalian Mutu Produksi Kantong

Semen pada Unit Sewing Bag Divisi Pabrik Kantong PT. Semen Padang. Tesis. Medan: Teknik Industri, Sekolah Pasca Sarjana Universitas Sumatera Utara

Evan, James R. and William M. Lindsay. 2007. An Introduction to Six Sigma and Process Improvement. Edisi Terjemahan. Jakarta: Salemba Empat

Gaspersz, Vincent. 2002. Pedoman Implementasi Program Six Sigma Terintegrasi Dengan ISO 9001:200, MBNAQ dan HACCP. Jakarta: Gramedia Pustaka Umum

Haming, Murdifin and Nurnajamuddin, Mahfud. 2007. Manajemen Produksi Modern Operasi Manufaktur dan Jasa. Jakarta: Bumi Aksara

Hansen, Don R. And Maryanne M. Mowen. 2005. Management Accounting. Edisi Tujuh. Terjemahan. Jakarta: Salemba Empat Hidayat, Anang. 2007. Strategi Six Sigma. Jakarta: Gramedia

Manggala, D. 2005. Mengenal Six Sigma Secara Sederhana, (Online), (www.beranda.net, diakses 27 Oktober 2011)

Martin, Anthony Dio. 2008. Aplikasi Six Sigma, (Online), (<http://indosdm.com/aplikasi-six-sigma-program-efisiensi-fungsi-hrd>, diakses 27 Oktober 2011)

Mehrjerdi, Yahia Zane. Six Sigma: Methodology, Tools and its Future, (Online), ([www.emeraldinsight.com](http://www.emeraldinsight.com), diakses 27 Oktober 2011)

Menteri Perindustrian Indonesia, ([www.kemenperin.go.id](http://www.kemenperin.go.id), diakses 21 September 2011) Moleong, Lexy J. 2007. Metodologi Penelitian Kualitatif. Edisi Revisi. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya

Nasution. 2005. Manajemen Mutu: Total Quality Management. Jakarta: Ghaila Indonesia

Pande, Peter S. and Larry Holpp. 2003. Berpikir Cepat Six Sigma. Terjemahan. Yogyakarta: Andi Yogyakarta

Pande, Peter S., Robert P. Neuman, Roland R. Cavanagh. 2003. The Six Sigma Way. Terjemahan. Yogyakarta.: Andi Yogyakarta

Prastyawati, Anita Silvia. 2006. Peningkatan Produksi Kaca Lembaran dengan

Pengurangan Defect Menggunakan Pendekatan Six Sigma pada PT. Asahimas Flat Glass Tbk. Skripsi. Surabaya: Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga

Prawirasentono, Suyadi. 2007. Filosofi Baru tentang Manajemen Mutu Terpadu Abad 21. Jakarta: Bumi Aksara

Pribadi, Yulniar. 2010. Implementasi Green Quality Function Deployment II

(GQFD II) Untuk Pengembangan Produk Ramah Lingkungan di UPT Aneka Industri & Kerajinan Surabaya (Sub UPT Keramik – Malang). Skripsi. Surabaya: Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri Institut Teknologi Sepuluh Nopember Surabaya

Ramdhani, Muhammad Ibnu. 2008. Rancangan Perbaikan Kualitas pada Proses

Packaging di PT. Semen Gresik Tbk. dengan Menggunakan Six Sigma. Skripsi. Surabaya: Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga

Sekaran, Uma. 2006. Research Methods for Business. Edisi Terjemahan Jilid 1. \ Jakarta: Salemba Empat

Setiawan, Hendra. Metode Six Sigma dan Kepuasan Pelanggan, (Online), (www.MateriKuliah.com, diakses 27 Oktober 2011)

Sugiono. 2009. Memahami Penelitian Kualitatif. Bandung: Alfabeta Sulfiyanto, Arif. 2009. Kaizen dan Six Sigma, (Online), (<http://arifsulfiyanto.blogspot.com/2009/12/kaizen-dan-six-sigma.html>, diakses 27 Oktober 2011)

Sundari, Siti Nuraini. 2010. Evaluasi Penggunaan Metode Six Sigma Untuk Mereduksi Tingkat Defect Produk Pupuk ZA (Ammonium Sulphate) Pada PT. Petrokimia Gresik. Skripsi. Surabaya: Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga

Thomas, Andrew and Richard Barton. 2006. Developing an SME Based Six Sigma Strategy, Journal of Manufacturing Technology Management, Vol. 17 No. 4 pp 417-434

Tjiptono, Fandy. 2001. Total Quality Management. Edisi Revisi. Yogyakarta: Andi Yogyakarta

Verma, Rohit and Kenneth K. Boyer. 2010. Operations & Supply Chain Management. South Western: Cengage Learning

Wijaya, Tony. 2011. Manajemen Kualitas Jasa. Jakarta: Indeks Wulandari,  
Putri. 2009. Penggunaan Six Sigma Sebagai Metode Untuk Mengurangi Jumlah  
Produk Cacat Pada PT. X Di Surabaya. Skripsi. Surabaya: Akuntansi, Fakultas  
Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga

([https://id.m.wikipedia.org/wiki/Batu\\_kapur](https://id.m.wikipedia.org/wiki/Batu_kapur), diakses 14 Oktober 2018).

(<http://e-journal.uajy.ac.id/1562/3/2EA16250.pdf>, diakses 14 Oktober  
2018)

([https://eriskusnadi.wordpress.com/2012/09/29/about-7-basic-quality-  
tools/](https://eriskusnadi.wordpress.com/2012/09/29/about-7-basic-quality-tools/), diakses 14 Oktober 2018)

([kompasiana.com](http://kompasiana.com), diakses 14 Oktober 2018)

([https://qualityengineeringwordpress.com/2008/06/30/tahapan-lean-six-  
sigma-dmaic/](https://qualityengineeringwordpress.com/2008/06/30/tahapan-lean-six-sigma-dmaic/), diakses 14 Oktober 2018)

([https://eriskusnadi.wordpress.com/2011/12/24/fishbone-diagram-dan-  
langkah-langkah-pembuatannya/](https://eriskusnadi.wordpress.com/2011/12/24/fishbone-diagram-dan-langkah-langkah-pembuatannya/), diakses 14 Oktober 2018)

(<https://nurrahmanarif.wordpress.com/2009/12/21/diagram-tulang-ikan/>,  
diakses 14 Oktober 2018)